

## Residentiële garantie (33 jaar) voor Pergo Public Extreme en Pergo Original Excellence

---

Deze garantie is geldig voor Pergo laminaat Public Extreme, Original Excellence en Pergo-accessoires.

### ALGEMENE VOORWAARDEN

De wettelijke garantie in het land of de staat van aankoop is onbeperkt van toepassing op de hierboven genoemde producten en alle Pergo-profielen en -plinten. Unilin bvba, vloerendivisie, garandeert dat de producten van het merk Pergo als hierboven beschreven, vanaf de datum van aankoop, vrij van productiefouten of materiële gebreken zijn.

De Pergo-garantie kan enkel worden ingeroepen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan. Neem in geval van twijfel contact op met de fabrikant of distributeurs of dealers.

1. Deze garantie is enkel van toepassing op de eerste eigenaar en op de eerste installatie van de vloer en is niet overdraagbaar.  
De persoon die wordt geacht de eerste eigenaar te zijn, is de persoon die als koper vermeld staat op de aankoopfactuur. Deze garantie geldt voor alle aankopen van het bovengenoemde Pergo®-merkproduct van de eerste kwaliteit, gedaan na de datum van uitgave van deze garantievoorwaarden (zie hieronder).
2. Vloerpanelen en accessoires moeten nauwkeurig worden gecontroleerd op materiaalfouten onder optimale lichtomstandigheden voor en tijdens de installatie. Producten met zichtbare gebreken mogen in geen geval worden geïnstalleerd. De distributeur moet binnen 15 dagen schriftelijk in kennis worden gesteld van dergelijke gebreken. Nadat deze tijd is verstreken, worden geen klachten meer geaccepteerd. In geen geval kan Unilin bvba, vloerendivisie, aansprakelijk worden gesteld voor tijdverlies, ongemak, uitgaven, kosten of andere gevolgschade veroorzaakt door of rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg van een probleem waarvoor een klacht werd ingediend.
3. "INSTALLATIE BETEKENT ACCEPTATIE "  
Zodra het product is geïnstalleerd, wordt geen garantie geboden voor problemen met het uiterlijk van het product.  
De genomineerde partij "eigenaar, installateur of vertegenwoordiger" neemt verantwoordelijkheid en is eindverantwoordelijke om ervoor te zorgen dat het juiste product dat werd geselecteerd ontvangen is.
4. Deze productgarantie is enkel van toepassing op gebreken die inherent zijn aan het geleverde materiaal. Hieronder worden materiaal- of fabricagefouten begrepen, erkend door

de fabrikant, met inbegrip van de delaminering of verminderde weerstand van de slijtlaag, vlekken en kleurvervaging.

5. De levenslange garantie op de PerfectFold 3.0-verbinding geldt enkel voor blijvende open voegen breder dan 0,2 mm.

### **GARANTIEPERIODE EN WAARDE**

Deze garantie is levenslang (beperkt tot 33 jaar) op het product en levenslang (beperkt tot 33 jaar) op de PerfectFold 3.0-verbindingen van de laminaatvloerpanelen. Voor Pergo – Sensation geldt een waterdichtheidsgarantie van 10 jaar (zie de voorwaarden hieronder).

De datum van aankoop is de factuurdatum.

De originele aankoopfactuur, naar behoren gedateerd en met de stempel van de distributeur of dealer, dient te worden verstrekt.

### **BEREIK**

1. De algemene Pergo-garantie geldt enkel voor installaties binnenshuis voor residentieel gebruik. Zie voor andere toepassingen "Commerciële garantie" hieronder. Als het gebruik niet valt onder de "Commerciële garantie", moet een afzonderlijk geschreven garantie worden aangevraagd bij de fabrikant.
2. Het Pergo-product moet worden geïnstalleerd na de Pergo-installatiemethode met behulp van de goedgekeurde Pergo-accessoires. De klant/installateur moet bewijs van de naleving van de installatie- en onderhoudsinstructies van de fabrikant kunnen verstrekken. Deze instructies bevinden zich aan de binnenzijde van de bodem van de kartonnen verpakking, de achterkant van de insteeklabel of in elke afzonderlijke verpakking van de accessoires. Indien de instructies ontbreken, moeten ze worden aangevraagd bij de fabrikant, distributeur/dealer of ze kunnen worden geraadpleegd op [www.pergo.com](http://www.pergo.com). De klant/installateur moet kunnen bewijzen dat alleen de aanbevolen Pergo-accessoires werden gebruikt om de laminaatvloer (herkenbaar door het Pergo-label) te installeren. Als de installatie niet wordt uitgevoerd door de eindgebruiker, moeten ten minste één exemplaar van deze installatie- en onderhoudsinstructies, alsmede de garantievoorwaarden (op achterkant van de insteeklabel of op [www.pergo.com](http://www.pergo.com)) worden verstrekt aan de eindgebruiker door de installateur.
3. Daarnaast moet het volgende in overweging worden genomen:

- Verandering in glans is geen slijtage van het oppervlak. Voor dit soort toepassingen moeten oppervlakkige krassen ten gevolge van dagelijks gebruik worden geaccepteerd.
4. De schade aan het product moet duidelijk zijn en per producteenheid (paneel, accessoire, enz.) ten minste één cm<sup>2</sup> groot zijn en moet het resultaat zijn van verkeerd gebruik of ongevallen, zoals maar niet beperkt tot, beschadiging van mechanische aard, zoals zware schokken, krassen (bijvoorbeeld door het verslepen van meubilair) of snijden. De poten van meubilair moeten altijd voorzien zijn van het juiste beschermende materiaal. Stoelen, canapés (banken) of meubilair op wieltjes moeten worden uitgerust met zachte wielen en/of een adequaat beschermende mat of beschermende wielkappen moeten onder de poten van het meubilair worden gezet.
  5. Het binnendringen van zand en/of stof op de vloer moet worden vermeden door een geschikte mat bij alle toegangsdeuren te plaatsen.
  6. De vloer mag niet worden geïnstalleerd in vochtige ruimtes, in extreem droge gebieden of gebieden waar extreem hoge temperaturen (zoals sauna's) voorkomen.
  7. Kookeilanden voor keukens en andere zeer zware voorwerpen mogen niet op het laminaat worden geplaatst. De laminaatvloer moet rond zware voorwerpen kunnen bewegen om open verbindingen en het scheiden van planken te vermijden.
  8. Vocht op de vloer en op of rond de plinten of profielen moet altijd onmiddellijk worden weggenomen. Reinigen met te veel water en/of het gebruik van verkeerde schoonmaakmiddelen moet te allen tijde worden vermeden.
  9. Deze garantie dekt geen schade aan het product veroorzaakt door:
    - Installatiefout. Het Pergo®-product moet worden geïnstalleerd na de Pergo-installatiemethode met behulp van de goedgekeurde Pergo-accessoires.
    - Ongevallen, misbruik of verkeerd gebruik, zoals krassen, stoten, sneden of schade door zand en andere schurende materialen, hetzij veroorzaakt door een aannemer, een dienstverlenend bedrijf, of de eindgebruiker
    - Blootstelling aan extreme temperatuurverschillen
    - Waterschade
    - Onjuist onderhoud

**EXTRA RESIDENTIËLE GARANTIE (10 jaar) OP WATERBESTENDIGHEID  
VOOR PERGO ORIGINELE EXCELLENCE – SENSATION**

1. Deze waterbestendigheidsgarantie geldt voor installaties in vochtige ruimtes zoals badkamers, keukens en entrees. Productfouten in deze ruimtes vallen onder de garantie als aan alle installatie-instructies en de algemene garantievoorwaarden is voldaan. (zie hierboven)
2. De vloer mag niet worden geïnstalleerd in zeer vochtige ruimtes, in extreem droge gebieden of gebieden waar extreem hoge temperaturen voorkomen, (zoals, maar niet beperkt tot, sauna's, zwembaden en kamers met ingebouwde afvoeren zoals douches).
3. Vocht op de vloer en op of rond de plinten of profielen moet binnen 24 uur worden weggenomen. Reinigen met te veel water en/of het gebruik van verkeerde schoonmaakmiddelen moet te allen tijde worden vermeden. Aangezien langdurige blootstelling aan vocht uw laminaatvloer onherstelbaar kan beschadigen, moeten de Pergo installatie-instructies voor extra waterbescherming van de Sensation range worden gevolgd. Alle uitzettingsvoegen aan de rand moeten worden gevuld met een samendrukbaar PE-schuim (NEFOAMSTRIP) en afgedicht met een elastische waterdichte, transparante pasta (PG Aqua Sealant) volgens de installatie-instructies. Plinten, profielen en deurbekleding moeten worden afgedicht langs de muur en langs de vloer.
4. De waterbestendigheidsgarantie geldt niet voor schade veroorzaakt door natuurrampen (bijvoorbeeld overstromingen) of van nature voorkomende omstandigheden/ongevallen (d.w.z. sanitairstoringen, urine van huisdieren, lekkende vaatwassers, ....).

**AANSPRAKELIJKHEID**

Unilin bvba, vloerendivisie, behoudt zich het recht voor, en moet de mogelijkheid worden geboden, de klacht ter plaatse te inspecteren en, indien van toepassing, de vloer in geïnstalleerde toestand te inspecteren.

Deze garantie geeft u specifieke wettelijke rechten, en u kunt ook andere rechten hebben die van staat tot staat verschillen. Voor service onder deze garantie kunt u contact opnemen met uw plaatselijke Pergo-dealer of uw aankoopbewijs en een beschrijving van de klacht sturen naar:

Unilin bvba, vloerendivisie - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-België  
Tel. +32(56) 67 53 97 - [www.pergo.com](http://www.pergo.com)

## **VERBINTENIS VAN UNILIN**

Unilin bvba, vloerendivisie, repareert of vervangt het product, naar eigen keuze.

In het geval dat een vervanging van de vloer is overeengekomen, worden alleen nieuwe panelen van het huidige aanbod geleverd door de distributeur of de dealer op het moment dat de klacht gegrond wordt verklaard. Er zal geen andere vorm van compensatie zijn.

Aansprakelijkheid die voortvloeit uit deze garantie, is beperkt tot verborgen gebreken.

Dit zijn gebreken die niet zichtbaar waren voor of tijdens de installatie van de laminaatvloer.

De kosten van verwijdering en vervanging van het materiaal worden gedragen door de koper.

Indien het product oorspronkelijk werd geïnstalleerd door een professioneel vloerinstallatiebedrijf dekt Unilin bvba, vloerendivisie, redelijke arbeidskosten. Unilin bvba, vloerendivisie, kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor enige secundaire.

## **TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING**

Er worden geen andere garanties van welke aard dan ook toegekend, hetzij expliciet of impliciet, met inbegrip van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. Unilin bvba, vloerendivisie, is niet aansprakelijk voor arbeidskosten, installatiekosten of soortgelijke kosten. Gevolgschade, bijzondere schade en incidentele schade worden niet gedekt door deze garantie. Sommige staten staan geen uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid toe voor incidentele of gevolgschade, zodat de bovengenoemde beperkingen of uitsluitingen mogelijk niet op u van toepassing zijn.

## **Commerciële garantie op Public Extreme (5 jaar) en op Original Excellence (3 jaar)**

---

Deze commerciële garantie is geldig voor Pergo laminaat Public Extreme voor een periode van 5 jaar vanaf de datum van aankoop door de oorspronkelijke koper, en voor Original Excellence voor een periode van 3 jaar vanaf de datum van aankoop door de oorspronkelijke koper (de originele factuur is het enige geldige aankoopbewijs) voor commerciële toepassingen binnenshuis in gebouwen onder alle hierboven vermelde voorwaarden. Daarnaast moet het volgende in overweging worden genomen:

- Vermindering van glans is geen slijtage van het oppervlak. Voor dit soort toepassingen moeten oppervlakkige krassen ten gevolge van dagelijks gebruik worden geaccepteerd.
- Bovendien moeten voor commerciële toepassingen metalen Pergo-profielen worden gebruikt.

De hierboven genoemde commerciële garantie geldt niet voor:

- alle voedselgebieden, zoals, maar niet beperkt tot, restaurants en bars, cafés, danszalen.

- alle institutionele toepassingen, zoals, maar niet beperkt tot, ziekenhuizen en overheidsgebouwen.
- zware commerciële gebieden, zoals, maar niet beperkt tot luchthavens, lobby's, scholen en kapperszaken.
- andere gebieden met zwaar verkeer en directe toegang tot straatverkeer

Voor gebieden en toepassingen die niet worden gedekt door de standaard commerciële garantie van 3 jaar (5 jaar garantie voor Public Extreme) of in het geval u een garantie wilt van meer dan 3 jaar (5 jaar garantie voor Public Extreme), kan een specifieke garantie tot maximaal 10 jaar worden aangevraagd door contact opnemen met uw dealer of Unilin bvba, vloerendivisie.

Deze commerciële garantie dekt geen schade aan het product veroorzaakt door:

- Installatiefout. Het Pergo-product moet worden geïnstalleerd na de Pergo-installatiemethode met behulp van de goedgekeurde Pergo-accessoires.
- Ongevallen, misbruik of verkeerd gebruik, zoals krassen, stoten, sneden of schade door zand en andere schurende materialen, hetzij veroorzaakt door een aannemer, een dienstverlenend bedrijf, of de eindgebruiker
- Blootstelling aan extreme temperaturen
- Waterschade
- Onjuist onderhoud

## **ALGEMENE INFORMATIE**

Er worden geen andere garanties van welke aard dan ook toegekend, hetzij expliciet of impliciet, met inbegrip van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. Unilin bvba, vloerendivisie, is niet aansprakelijk voor arbeidskosten, installatiekosten of soortgelijke kosten. Gevolgschade, bijzondere schade en incidentele schade worden niet gedekt door deze garantie. Sommige staten staan geen uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid toe voor incidentele of gevolgschade, zodat de bovengenoemde beperkingen of uitsluitingen mogelijk niet op u van toepassing zijn.

Vloerpanelen moet nauwkeurig worden gecontroleerd op materiële gebreken voor en tijdens de installatie onder optimale lichtomstandigheden. Panelen met zichtbare gebreken mogen in geen geval worden geïnstalleerd. De distributeur moet binnen 15 dagen schriftelijk in kennis worden gesteld van dergelijke gebreken. Nadat deze tijd is verstreken, worden geen klachten meer geaccepteerd. Voor elke dienstverlening onder deze garantie kunt u het beste contact opnemen met uw lokale Pergo-dealer of de technische dienst van Unilin.

Deze garantie geeft u specifieke wettelijke rechten, en u kunt ook andere rechten hebben die van staat tot staat verschillen. Voor service onder deze garantie kunt u contact opnemen met uw plaatselijke Pergo-dealer of uw aankoopbewijs en een beschrijving van de klacht sturen naar:

Unilin bvba, vloerendivisie - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-België  
Tel. +32(56) 67 52 11 - Fax. +32 (56)67 52 39 - [www.pergo.com](http://www.pergo.com)