

## **Boliggaranti (33 år) for Pergo Public Extreme og Pergo Original Excellence**

---

Denne garantien gjelder for Pergo-laminat Public Extreme, Original Excellence og Pergo-tilbehør.

### **GENERELLE BETINGELSER**

Den lovfestede garantien i kjøpslandet eller kjøpsstaten har ubegrenset anvendelse for produktene nevnt ovenfor og alle Pergo-profiler og sokkellister. Unilin bvba, division Flooring garanterer, fra kjøpsdato, at produktene som bærer Pergo-merket som spesifisert over, er uten produksjonsfeil eller materialfeil.

Pergo-garantien kan bare påberopes hvis alle de følgende vilkårene er oppfylt. Kontakt produsenten, distributøren eller forhandlerne hvis du er i tvil.

1. Denne garantien gjelder bare for første eier og produktets første legging og kan ikke overføres.  
Personen som anses for å være den første eieren, er den personen som er angitt på kjøpsfakturaen. Denne garantien gjelder for alle kjøp av det nevnte Pergo®-merkevareproduktet av første klasse, laget etter utgivelsesdatoen for disse garantibetingelsene (se nedenfor).
2. Gulvpaneler og tilbehør må kontrolleres nøye for defekter i materiale under optimale lysforhold før og under legging. Produkter med synlige defekter må ikke under noen omstendigheter legges. Distributøren må informeres skriftlig om slike defekter innen 15 dager. Etter at denne tiden har utløpt, aksepteres ingen ytterligere klager. Ikke under noen omstendigheter kan Unilin bvba, division Flooring, holdes ansvarlig for tap av tid, ubeleilighet, utgifter, kostnader eller andre følgeskader forårsaket av eller som resulterer direkte eller indirekte av et problem som føret til et krav.
3. "LEGGING FORUTSETTER GODKJENNELSE"  
Det tilbys ingen garanti for krav angående utseende når produktet er lagt. Den nevnte parten "eier, gulvlegger eller representant" tar eierskap og har det endelige ansvaret for å sikre at de har mottatt det riktige produktet som ble valgt.
4. Denne produktgarantien gjelder bare for defekter på de leverte materialene. Dette skal forstås å bety alle material- eller produksjonsfeil, som erkjennes av produsenten, inkludert delaminering eller redusert motstand i slitelag, flekkdannelse og falming.
5. Livstidsgarantien for fugen PerfectFold 3.0 gjelder for permanent åpne fuger med en bredde på over 0,2 mm.

## GARANTIPERIODE OG VERDI

Denne garantien er en livstidsgaranti (begrenset til 33 år) for produktet og en livstidsgaranti (begrenset til 33 år) for fugene PerfectFold 3.0 i laminatgulvpanelene. For Pergo – Sensation, er det en garanti for vannbestandighet på 10 år (se betingelser under).

Kjøpsdato er fakturadato.

Den originale kjøpsfakturaen, med datostempel og påført distributørens eller forhandlerens stempel, må sendes inn.

## OMFANG

1. Den generelle Pergo-garantien gjelder kun for legging innendørs i et boligmiljø. For andre bruksområder, se "Kommersiell garanti" nedenfor. Hvis bruksområdet heller ikke kommer inn under "Kommersiell garanti", må det bes om en egen, skriftlig garanti fra produsenten.
2. Pergo-produktet må legges i henhold til Pergos leggemetode ved bruk av det godkjente Pergo-tilbehøret. Kunden/gulvleggeren må kunne fremlegge bevis på overholdelse av produsentens legge- og vedlikeholdsinstruksjoner. Disse instruksjonene er lagt ved i bunnen av pappemballasjen, baksiden av etiketten eller i hver individuelle tilbehørsemballasje. Hvis instruksjonene ikke er der, kan de fås fra produsenten, distributøren/forhandleren eller på [www.pergo.com](http://www.pergo.com). Kunden/gulvleggeren må kunne fremlegge bevis på at kun det anbefalte Pergo-tilbehøret ble brukt for å legge laminatgulvet (identifiserbar fra Pergo-etiketten). Hvis leggingen ikke utføres av sluttbrukeren, må gulvleggeren levere minst én kopi av denne bruksanvisningen og vedlikeholdsinstruksjonen samt garantibetingelsene (på baksiden av etiketten eller på [www.pergo.com](http://www.pergo.com)) til sluttbrukeren.
3. I tillegg til dette, skal følgende tas i betraktning:
  - Endring av glans er ikke overflateslitasje. For slik anvendelse må overfladiske overflateriper som et resultat av daglig bruk, aksepteres.
4. Skaden på produktet må være åpenbar, målbar, per produktenhet (panel, tilbehør osv.) minst én cm<sup>2</sup>, og må ikke være resultat av misbruk eller uhell, så som, men ikke begrenset til, skade av mekanisk natur som harde støt, skraping (for eksempel forårsaket av å dra eller skyve møbler) eller kutt. Møbelbeina må alltid være utstyrt med egnet beskyttelsesmateriale. Stoler, sofaer eller møbler på hjul må utstyres med myke hjul og/eller en egnet beskyttelsesmatte eller beskyttelser for hjulene under beina.

5. Forhindre at det kommer sand og/eller støv på gulvet ved å legge en egnet matte ved alle inngangsdører.
6. Gulvet må ikke legges i et vått og/eller fuktig miljø eller i ekstremt tørre miljøer eller miljøer hvor det er ekstremt høye temperaturer (som f.eks. badstuer).
7. Kjøkkenøyer og andre svært tunge gjenstander skal ikke plasseres oppå laminatet. Laminatgulvet må kunne bevege seg rundt tunge gjenstander for å unngå åpne fuger og at planker løsner fra hverandre.
8. Fukt som blir liggende på gulvet, og på eller mellom gulvlistene, sokkellister eller profiler, skal fjernes umiddelbart i alle tilfeller. Rengjøring med bruk av for mye vann og/eller bruk av uegnede rengjøringsmidler, må til enhver tid unngås.
9. Denne garantien dekker ikke skade på produktet forårsaket av:
  - Feil legging. Pergo®-produktet må legges i henhold til Pergos leggemetode ved bruk av det godkjente Pergo-tilbehøret.
  - Uhell, misbruk eller feil bruk, så som riper, slag, kutt eller skader forårsaket av sand og eller andre slipende materialer, enten dette er forårsaket av en entreprenør, serviceselskap eller sluttbruker
  - Eksponering for ekstreme temperatursvingninger
  - Vannskade
  - Feil vedlikehold

**EKSTRA BOLIGGARANTI (10 år) FOR VANNBESTANDIGHET  
FOR PERGO ORIGINAL EXCELLENCE – SENSATION**

1. Denne garantien for vannbestandighet gjelder for legging i våte miljøer som badserom, kjøkken og inngangsområder. Produktfeil i disse miljøene ligger under garantien dersom alle instruksjoner vedrørende leggingen og de generelle garantibetingelsene er oppfylt. (se over)
2. Gulvet må ikke legges i svært fuktige miljøer eller i svært tørre miljøer eller på steder hvor det er ekstremt høye temperaturer (så som, men ikke begrenset til, badstuer, bassengområder og rom med innebygde sluk som f.eks. dusjer).
3. Fukt som blir liggende på gulvet, og på eller mellom gulvlistene, sokkellister eller profiler, skal fjernes innen 24 timer. Rengjøring med bruk av for mye vann og/eller bruk av uegnede rengjøringsmidler, må til enhver tid unngås. Fordi langvarig eksponering for fukt kan gjøre ubotelig skade på laminatgulvet, må leggeinstruksene for ekstra vannbeskyttet - Sensation følges. Alle avstander til vegg må fylles med svært komprimerbart PE-skum (NEFOAMSTRIP) og forsegles med en elastisk

vanntett transparent pasta (PG Aqua Sealant) i henhold til leggeinstruksjonene. Sokkellister, profiler og dørkledninger må forsegles langs veggen og langs gulvet.

4. Garantien for vannbestandighet ekskluderer skader forårsaket av naturkatastrofer (f.eks. oversvømmelse) eller naturlig forekommende forhold/ulykker (dvs. avløpsfeil, urin fra kjæledyr, oppvaskmaskiner som lekker ....).

## **ANSVAR**

Unilin bvba, division Flooring, forbeholder seg retten til, og må gis muligheten, til å inspisere klagen "in situ" og, hvor det er relevant, inspisere gulvet i lagt tilstand.

Denne garantien gir deg bestemte juridiske rettigheter og du kan også ha andre rettigheter som varierer fra stat til stat. For å klage i henhold til denne garantien, kontakt din lokale Pergo-forhandler eller send inn bevis på kjøp og en beskrivelse av kravet til:

Unilin bvba, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke - Belgia  
Tlf. +32(56) 67 53 97 - [www.pergo.com](http://www.pergo.com)

## **UNILINS FORPLIKTELSE**

Unilin bvba, division Flooring, vil reparere eller erstatte produktet, etter eget valg. I tilfelle hvor en erstatning av gulvet avtales, vil kun nye paneler fra dagens leveringsprogram på tidspunktet for mottak av klagen, leveres av distributøren eller forhandleren. Det blir ikke noen annen form for kompensasjon.

Ansvar som følge av denne garantien er begrenset til skjulte defekter. Disse er defekter som ikke var synlige før eller under leggingen av laminatgulvet. Kostnadene forbundet med å fjerne og skifte ut materialet, dekkes av kjøperen. Hvis produktet opprinnelig var lagt av et profesjonelt gulvleggerfirma, vil Unilin bvba, division Flooring, dekke arbeidskostnader innen rimelighetens grenser. Unilin bvba, division Flooring kan aldri holdes ansvarlig for noen sekundær skade.

## **GJELDENDE LOV OG KONFLIKTLØSNING**

Det gis ingen andre garantier av noe slag, verken eksplisitt eller implisitt, inkludert salgbarhet eller egnethet for et bestemt formål. Unilin bvba, division Flooring er ikke ansvarlig for arbeidskostnader, kostnader for legging eller lignende kostnader. Følgeskader, uvanlige skader eller tilfeldige skader dekkes ikke av denne garantien. Fordi noen stater ikke tillater ansvarsfraskrivelse eller begrensning

av tilfeldige skader eller følgeskader, kan det hende at de ovennevnte begrensningene eller unntakene ikke gjelder for deg.

## **Kommersiell garanti for Public Extreme (5 år) og for Original Excellence (3 år)**

---

Denne kommersielle garantien gjelder for Pergo-laminatet Public Extreme, for en periode på 5 år fra kjøpsdato av den opprinnelige kjøperen, og for Original Excellence for en periode på 3 år fra kjøpsdato av den opprinnelige kjøperen (originalfaktura fungerer som eneste gyldige kjøpsbevis) for innendørs kommersielle bruksområder i bygninger under alle av de ovenfor nevnte betingelsene. I tillegg til dette, skal følgende tas i betraktning:

- Redusert glans er ikke overflateslitasje. For slik anvendelse må overfladiske overflateriper som et resultat av daglig bruk, aksepteres.
- I tillegg må Pergo-profiler i metall brukes i kommersielle bruksområder.

Den ovenfor nevnte kommersielle garantien gjelder ikke for:

- alle matområder, så som, men ikke begrenset til, restauranter og kafeteriaer, puber, danselokaler,
- alle institusjonsområder, så som, men ikke begrenset til, sykehus og offentlige bygninger,
- tunge kommersielle områder, så som, men ikke begrenset til, flyplasser, lobbyer, skoler og frisører,
- andre tungt trafikkerte områder og områder som har umiddelbar tilgang til gatetraffikk

For arealer og bruksområder som ikke dekkes av standard kommersiell 3 års garanti (5 års garanti for Public Extreme) eller du ønsker en garanti på mer enn 3 år (5 års garanti Public Extreme), kan du be om en bestemt garanti for opp til 10 år ved å kontakte forhandleren eller Unilin bvba, division Flooring.

Denne kommersielle garantien dekker ikke skade på produktet forårsaket av:

- Feil legging. Pergo-produktet må legges i henhold til Pergos leggemetode ved bruk av det godkjente Pergo-tilbehøret.
- Uhell, misbruk eller feil bruk, så som riper, slag, kutt eller skader forårsaket av sand og eller andre slipende materialer, enten dette er forårsaket av en entreprenør, serviceselskap eller sluttbruker
- Eksponering for ekstreme temperaturer
- Vannskade
- Feil vedlikehold

## GENERELL INFORMASJON

Det gis ingen andre garantier av noe slag, verken eksplisitt eller implisitt, inkludert salgbarhet eller egnethet for et bestemt formål. Unilin bvba, division Flooring er ikke ansvarlig for arbeidskostnader, kostnader for legging eller lignende kostnader. Følgeskader, uvanlige skader eller tilfeldige skader dekkes ikke av denne garantien. Fordi noen stater ikke tillater ansvarsfraskrivelse eller begrensning av tilfeldige skader eller

følgeskader, kan det hende at de ovennevnte begrensningene eller unntakene ikke gjelder for deg. Gulvpaneler må kontrolleres nøye for defekter i materiale under optimale lysforhold før og under legging. Paneler med synlige defekter må ikke under noen omstendigheter legges. Distributøren må informeres skriftlig om slike defekter innen 15 dager. Etter at denne tiden har utløpt, aksepteres ingen ytterligere klager. For all service-provision under denne garantien, er det best å kontakte din lokale Pergo-forhandler eller Unilins teknisk service.

Denne garantien gir deg bestemte juridiske rettigheter og du kan også ha andre rettigheter som varierer fra stat til stat. For å klage i henhold til denne garantien, kontakt din lokale Pergo-forhandler eller send inn bevis på kjøp og en beskrivelse av kravet til:

Unilin bvba, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke - Belgia  
Tlf. +32(56) 67 52 11 - Faks. +32 (56)67 52 39 - [www.pergo.com](http://www.pergo.com)