

## Garanti (33 år) för Pergo Public Extreme och Pergo Original Excellence vid användning i bostäder

---

Denna garanti gäller för Pergos laminatgolv Public Extreme och Original Excellence samt Pergo-tillbehör.

### ALLMÄNNA VILLKOR

Den lagstadgade garantin i inköpslandet har obegränsad giltighet för ovannämnda produkter och alla Pergos profiler och golvlister. Unilin bvba:s golvdivision garanterar att de Pergo-märkta produkterna som anges ovan är fria från tillverknings- och materialfel vid inköpsdatumet.

Pergos garanti kan endast åberopas om samtliga följande villkor har uppfyllts. Kontakta tillverkaren, distributören eller återförsäljaren i tveksamma fall.

1. Denna garanti omfattar endast den första ägaren och den första installationen av produkten och kan inte överlåtas.  
Den person som anses vara den första ägaren är den person som anges som köpare på inköpsfakturan. Garantin gäller för alla inköp av ovan nämnda förstklassiga Pergo®-märkta produkter som tillverkats efter dessa garantivillkors utgivningsdatum (se nedan).
2. Golvplank och tillbehör ska noggrant kontrolleras med avseende på materialfel under optimala ljusförhållanden, före och under installation. Produkter med synliga fel får under inga omständigheter installeras. Distributören måste informeras skriftligen om sådana fel inom 15 dagar. Efter denna tidsperiod godkänns inga ytterligare reklamationer. Unilin bvba:s golvdivision kan under inga omständigheter hållas ansvarig för tidsförlust, olägenhet, utgifter, kostnader eller andra följdskador som orsakats direkt eller indirekt på grund av ett problem som gett upphov till en reklamation.
3. "INSTALLATION INNEBÄR GODKÄNNANDE"  
Ingen garanti ges för reklamationer som avser utseendet när produkten väl är installerad. Den angivna parten "ägare, installatör eller representant" övertar äganderätten och har det slutliga ansvaret för att se till att rätt produkt mottagits.
4. Denna produktgaranti gäller endast defekter som redan fanns på materialet vid leveransen. Med detta avses material- eller tillverkningsfel, accepterade av tillverkaren, inbegripet delaminering eller försämrat slitskikt, fläckar och färgförändringar.
5. Livstidsgarantin på PerfectFold 3.0-fogen gäller endast permanent öppna fogar som är bredare än 0,2 mm.

## **GARANTIPERIOD OCH VÄRDE**

Garantin gäller under produktens livstid (begränsad till 33 år) och under fogens livstid (begränsad till 33 år) för PerfectFold 3.0-fogarna på laminatgolvplanken. För Pergo – Sensation finns en vattentålighetsgaranti som gäller i 10 år (se villkoren nedan).

Fakturadatum gäller som inköpsdatum.

Den ursprungliga inköpsfakturan, vederbörligen daterad och med distribütörens eller återförsäljarens stämpel, måste lämnas in.

## **OMFATTNING**

1. Den allmänna Pergo-garantin gäller endast för inomhusinstallationer i bostäder. För andra användningsområden, se "Kommersiell garanti" nedan. Om användningsområdet inte heller faller under "Kommersiell garanti" måste en individuell skriftlig garanti begäras från tillverkaren.
2. Pergo-produkten ska installeras i enlighet med Pergos installationsmetod och med hjälp av godkända Pergo-tillbehör. Kunden/installatören måste kunna tillhandahålla bevis på att installationen överensstämmer med tillverkarens installations- och underhållsinstruktioner. Dessa instruktioner finns på insidan av botten av kartongförpackningarna, på baksidan av den medföljande etiketten eller i varje enskild tillbehörsförpackning. Om instruktionerna inte finns där, ska de beställas från tillverkaren, distribütören/återförsäljaren. De kan också läsas på [www.pergo.com](http://www.pergo.com). Kunden/installatören måste kunna bevisa att endast rekommenderade Pergo-tillbehör har använts för att installera laminatgolvet (kan identifieras genom Pergo-etiketten). Om installationen inte utförs av slutanvändaren, måste installatören överlämna åtminstone en kopia av dessa installations- och underhållsinstruktioner samt garantivillkoren (finns på baksidan av etiketten eller på [www.pergo.com](http://www.pergo.com)) till slutanvändaren.
3. Utöver detta måste följande beaktas:
  - Förändrad glans betraktas inte som yt slitage. För denna typ av användningsområden måste ytliga repor som ett resultat av daglig användning accepteras.
4. Skadan på produkten måste vara uppenbar och uppgå till åtminstone en kvadratcentimeter per produktenhet (plank, tillbehör etc.), och får inte vara resultatet av felaktig hantering eller olyckor, exempelvis men inte begränsat till skador av mekanisk natur såsom hårda stötar, repor (t.ex. på grund av att möbler dragits över golvet) eller skärskador. Möbelfötter ska alltid vara försedda med lämpliga skydd. Stolar, sittmöbler (soffor) eller möbler med hjul måste förses med mjuka hjul och/eller lämplig skyddsmatta eller ställas på möbelunderlägg.

5. Inträngning av sand och/eller damm i golvet måste förhindras genom att en lämplig matta läggs vid alla entrédörrar.
6. Golvet får inte installeras i fuktiga och/eller våta utrymmen eller i extremt torra utrymmen eller i utrymmen med extremt höga temperaturer (t.ex. i en bastu).
7. Köksöar och andra mycket tunga föremål bör inte placeras på laminatet. Laminatgolvet måste kunna röra sig runt tunga föremål för att öppna fogar och separerade plank ska undvikas.
8. Fukt på golv och på eller runt paneler, golvlistor eller profiler ska alltid tas bort omedelbart. Rengöring med för mycket vatten och/eller användning av olämpliga rengöringsmedel måste undvikas i alla lägen.
9. Garantin täcker inte skador på produkten som orsakas av
  - installationsfel. Pergo®-produkten måste installeras enligt Pergos installationsmetod och med godkända Pergo-tillbehör.
  - olyckor, missbruk eller felaktig användning, såsom repor, slag, skärskador eller skador orsakade av sand och andra nötande material, oavsett om detta orsakas av en golvläggare, ett serviceföretag eller slutanvändaren
  - exponering för extrema temperaturvariationer
  - vattenskada
  - felaktigt underhåll

**EXTRA GARANTI (10 år) AVSEENDE VATTENTÅLIGHET VID INSTALLATION I BOSTÄDER  
AV PERGO ORIGINAL EXCELLENCE – SENSATION**

1. Denna vattentålighetsgaranti gäller för installationer i våtutrymmen som badrum, kök och entréutrymmen. Produktfel inom dessa utrymmen omfattas av garantin om alla installationsinstruktioner och allmänna garantivillkor är uppfyllda (se ovan).
2. Golvet får inte installeras i mycket våta utrymmen eller i extremt torra utrymmen eller i utrymmen med extremt höga temperaturer (t.ex. men inte begränsat till bastur, poolområden och utrymmen med inbyggda avlopp, exempelvis duschar).
3. Fukt på golvet och på eller runt golvpaneler, golvlistor eller profiler ska tas bort inom 24 timmar. Rengöring med för mycket vatten och/eller användning av olämpliga rengöringsmedel måste undvikas i alla lägen. Eftersom långvarig fuktexponering kan skada laminatgolvet permanent, måste Pergos installationsinstruktioner för Sensation med extra vattentålighet följas. Alla yttre dilatationsfogar måste fyllas med ett mycket komprimerbart PE-skum (NEFOAMSTRIP) och förseglas med en elastisk

vattentät transparent pasta (PG Aqua Sealant) enligt installationsinstruktionerna. Golvlistor, profiler och dörrlistor måste tätas längs vägg och golv.

4. Vattentålighetsgarantin omfattar inte skador som orsakas av naturkatastrofer (t.ex. översvämningar) eller naturligt förekommande olägenheter/olyckor (t.ex. VVS-fel, urin från sällskapsdjur, läckande diskmaskin osv.).

## **ANSVAR**

Unilin bvba:s golvdivision förbehåller sig rätten och ska beredas möjlighet att inspektera det reklamerade golvet på plats, och där det är möjligt, besikta golvet när det är lagt.

Denna garanti ger dig specifika juridiska rättigheter och du kan också ha andra rättigheter som varierar från land till land. För åtgärd enligt denna garanti, kontakta din lokala Pergo-återförsäljare eller skicka inköpsbevis och reklamationsbeskrivning till:

Unilin bvba, division Flooring, Ooigemstraat 3, B-8710 Wielsbeke, Belgien  
Tfn +32(56) 67 53 97 – [www.pergo.com](http://www.pergo.com)

## **UNILINS ÅTAGANDE**

Unilin bvba:s golvdivision reparerar eller byter ut produkten efter eget val.

I de fall där där en överenskommelse gjorts om golvbyte levererar distributören eller återförsäljaren endast nya golvpaneler från det sortiment som är aktuellt vid tidpunkten för reklamationen. Ingen annan form av ersättning är möjlig.

Skadeståndsansvaret som är förenat med denna garanti är begränsat till dolda fel.

Dolda fel är fel som inte var synliga före eller under läggningen av laminatgolvet.

Kostnaden för att ta bort och ersätta material står köparen för.

Om produkten ursprungligen installerades av en professionell golvfirma kommer Unilin bvba:s golvdivision att täcka skäliga arbetskostnader. Unilin bvba:s golvdivision kan aldrig hållas ansvarig för följdskador.

## **TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING**

Det ges inga garantier av något slag, vare sig direkta eller indirekta, som avser säljbarhet eller lämplighet för ett visst ändamål. Unilin bvba:s golvdivision ansvarar inte för arbetskostnader, installationskostnader eller liknande kostnader. Följdskador, ovanliga skador och oavsiktliga skador omfattas inte av denna garanti. I vissa länder är det inte tillåtet att utesluta eller begränsa

oförutsedda skador eller följdskador, så ovanstående begränsningar eller uteslutningar kanske inte gäller dig.

## **Kommersiell garanti för Public Extreme (5 år) och för Original Excellence (3 år)**

---

Denna kommersiella garanti gäller Pergos laminatgolv Public Extreme under en period av 5 år från det ursprungliga inköpsdatumet, och Original Excellence under en period av 3 år från det ursprungliga inköpsdatumet (originalfakturan är det enda giltiga inköpsbeviset), för kommersiell användning inomhus i byggnader under alla ovan nämnda villkor. Utöver detta måste följande beaktas:

- Minskad glans betraktas inte som yt slitage. För denna typ av användningsområden måste ytliga repor som ett resultat av daglig användning accepteras.
- Dessutom måste Pergos metallprofiler användas för kommersiella tillämpningar.

Ovannämnda kommersiella garanti gäller inte

- livsmedelsområden, exempelvis men inte begränsat till, restauranger, caféer, pubar och dansställen
- institutionella tillämpningar, exempelvis men inte begränsat till, sjukhus och myndighetsbyggnader
- kommersiella områden med intensiv trafik, exempelvis men inte begränsat till, flygplatser, entréhallar, skolor och frisersalonger
- andra områden som har intensiv trafik och som ligger i omedelbar närhet till gatutrafik.

För områden och tillämpningar som inte täcks av den vanliga kommersiella 3-årsgarantin (5-årsgaranti för Public Extreme) eller om du vill ha en garanti för mer än 3 år (5-årsgaranti för Public Extreme), kan en särskild garanti för upp till 10 år begäras genom att du kontaktar din återförsäljare eller Unilin bvba:s golvdivision.

Denna kommersiella garanti täcker inte skador på produkten som orsakas av

- installationsfel. Pergo-produkten ska installeras i enlighet med Pergos installationsmetod och med hjälp av godkända Pergo-tillbehör.
- olyckor, missbruk eller felaktig användning, såsom repor, slag, skärskador eller skador orsakade av sand och andra nötande material, oavsett om detta orsakas av en entreprenör, ett serviceföretag eller slutanvändaren
- exponering för extrema temperaturer
- vattenskada
- felaktigt underhåll

## ALLMÄN INFORMATION

Det ges inga garantier av något slag, vare sig direkta eller indirekta, som avser säljbarhet eller lämplighet för ett visst ändamål. Unilin bvba, golvdivisionen, ansvarar inte för arbetskostnader, installationskostnader eller liknande kostnader. Följdskadorna, ovanliga skador och oavsiktliga skador omfattas inte av denna garanti. I vissa länder är det inte tillåtet att utesluta eller begränsa oförutsedda skador eller

följdskadorna, så ovanstående begränsningar eller uteslutningar kanske inte gäller dig.

Golvplank ska noggrant kontrolleras med avseende på materialfel under optimala ljusförhållanden före och under läggningen. Plank med synliga fel får under inga omständigheter installeras.

Distributören måste informeras skriftligen om sådana fel inom 15 dagar. Efter denna tidsperiod godkänns inga ytterligare reklamationer. För garantirelaterade tjänster är det bäst att kontakta din lokala Pergo-återförsäljare eller Unilins tekniska serviceavdelning.

Denna garanti ger dig specifika juridiska rättigheter och du kan också ha andra rättigheter som varierar från land till land. För åtgärd enligt denna garanti, kontakta din lokala Pergo-återförsäljare eller skicka inköpsbevis och reklambeskrivning till:

Unilin bvba, division Flooring, Ooigemstraat 3, B-8710 Wielsbeke, Belgien  
Tfn+32(56) 67 52 11 – Fax +32 (56)67 52 39 – [www.pergo.com](http://www.pergo.com)