

GARANTI**PERGO VINYL Premium Click****20 års produktgaranti för bostäder****Upp till 10 års kommersiell garanti (på begäran)****Livstidsgaranti på klicksystem****Utgåva 08.2016****ALLMÄNNA VILLKOR**

Den här garantin är giltig för Pergo Vinyl golvkollektioner med namnet Premium Click och Pergo-redskap. Pergo-garantin kan endast åberopas om samtliga av följande villkor har uppfyllts. Vid tveksamma fall, kontakta tillverkaren, distributören eller återförsäljaren.

1. Garantin gäller endast för den första ägaren och den första installationen av produkten och kan inte överföras. Den person som anses vara den första ägaren är den person som anges som köpare på fakturan. Den här garantin gäller för alla inköp av nämnda förstklassiga produkter från Pergo som gjorts efter datumet för revisionen av de här garantivillkoren.
2. Golvpaneler och redskap måste under optimala ljusförhållanden noggrant kontrolleras för defekter i materialet. Produkter med synliga defekter får inte under några omständigheter installeras. Installation innebär godkännande. Återförsäljaren ska inom 15 dagar skriftligen informeras om sådana defekter. Efter att denna tid förflutit accepteras inga ytterligare klagomål. Under inga omständigheter kan Unilin bvba, division Flooring, i något fall hållas ansvariga för förlust av tid, besvär, utgifter, kostnader eller andra följskador som orsakats av eller är en direkt eller indirekt följd av ett problem för vilket ett anspråk gjorts.
3. Den här produktgarantin gäller endast för brister som levererat material är behäftat med. Med detta avses alla fel på material eller från tillverkning som bekräftats av tillverkaren, inklusive delaminering, minskad beständighet på slitskikt och vattenbeständighet för panelerna.
4. Alla paneler för samma kommersiella golvprojekt måste beställas samtidigt. Kompatibilitet med paneler i påföljande beställningar kan inte garanteras.
5. Låt inte cigaretter, tändstickor eller andra varma föremål komma i kontakt med golvet eftersom detta kan orsaka permanent skada. Rengöring som medför för mycket vatten och blöter ner undergolvet och/eller underlägget och/eller användning av olämpliga rengöringsprodukter måste alltid undvikas.

GARANTIPERIOD OCH VÄRDE

1. Den här garantin är giltig i 20 år för produkten och i livstidsgaranti för Pergo-klickfogar på golvpanelerna. Fakturadatum räknas som inköpsdatum. Fakturan i original, vederbörligen daterad och försedd med distributörens eller återförsäljarens stämpel måste bifogas.

OMFATTNING

1. Den allmänna Pergo 20 års bostadsgarantin gäller endast för installationer inomhus i en bostad. För annan användning måste en individuell skriftlig garanti begäras från tillverkaren.
2. Pergo måste installeras genom att följa Pergo installationsmetod och använda de godkända Pergo-redskapen. Kunden/montören måste kunna tillhandahålla bevis för överensstämmelse med leverantörens installations- och underhållsinstruktioner. Dessa instruktioner finns på baksidan av kartongemballaget och i varje enskilt tillbehörs emballage. Om instruktionerna inte finns där ska de begäras från tillverkaren, distributören/återförsäljaren eller så kan de hämtas på webbplatsen för Pergo. Kunden/montören måste kunna styrka att endast rekommenderade Pergo-redskap användes för att installera Pergo-vinylgolvet (identifierbara med PerGO-etiketten). Om installationen inte utförs av slutanvändaren, måste minst en kopia av dessa installations- och underhållsinstruktioner samt garantivillkor (www.pergo.com) tillhandahållas till slutanvändaren av installatören.
3. Livstidsgaranti för Pergo-klickfog gäller endast för permanent öppna fogar som är bredare än 0,3 mm. Skadan på produkten måste vara uppenbar, och uppmätas till, per produktenhet, minst en cm² och får inte vara resultatet av undermåliga förhållanden eller olyckor, exempelvis, men inte begränsat till, skador av mekanisk karaktär såsom allvarliga stötar, repor (till exempel orsakade av att möbler släpats eller vassa klor hos husdjur) eller skärmärken. Möblers ben måste alltid förses med lämpligt skyddsmaterial. Stolar, kanapéer, soffor eller möbler med hjul måste ha mjuka hjul eller så måste en lämplig skyddsmatta eller hjulskydd placeras under den möbelen för att undvika kvarvarande märken eftersom vinyl är ett mjukt golvmaterial.
4. Indragande av sand och/eller damm på golvet måste förhindras genom att installera en lämplig matta, utan gummi undertill, vid ytterdörrar.
5. Den här garantin omfattar inte skador på produkten som orsakats av:
 - Installationsfel. Pergo-måste installeras genom att följa installationsmetoder för Pergo och använda de godkända Pergo-redskapen.
 - Olycksfall, missbruk eller felanvändning, t.ex. repor, slag, skärmärken, skador orsakade av sand och andra slipande material, oavsett om dessa orsakats av en entreprenör, ett serviceföretag eller slutanvändare.
 - Felaktigt underhåll.
6. Golvet får inte installeras i utrymmen där golv kan ibland bli utsatta för extremt höga eller låga temperaturer (t.ex. bastur, icke uppvärmda på fjällstugor, etc.)

ANSVARFRISKRIVNING

Unilin bvba, division Flooring, förbehåller sig rätten och måste erbjudas möjlighet att inspektera klagomål på platsen och där så är lämpligt inspektera golvet i dess installationskick.

Skadeståndsansvar för den här garantin är begränsat till:

- Dolda fel. Det är de fel som inte är synliga före eller efter installationen av Pergo vinylgolv.
- Kostnaden för att ta bort och byta ut materialet skall bäras av köparen. Om produkten ursprungligen var professionellt installerad täcker Unilin bvba, division Flooring, rimliga arbetskostnader.
- Unilin bvba, division Flooring accepterar inget ansvar för någon följdskada.

Unilin bvba, division Flooring reparerar eller byter ut produkten enligt sitt eget gottfinnande. I händelse av att det sker en överenskommelse om att golvet ska bytas levererar distributören eller återförsäljaren endast nya paneler som finns i befintligt sortiment vid tidpunkten för klagomålet. Ingen annan form av ersättning utges.

Den här garantin ger dig specifika juridiska rättigheter och du kan även ha andra rättigheter som varierar från stat till stat. För service under den här garantin, vänligen kontakta din lokala Pergo- återförsäljare eller skicka inköpsbevis och en beskrivning av ersättningsanspråk till:

technical.services@unilin.com

Unilin bvba, division Flooring - Ooigemstraat 3 - 8710 Wielsbeke-Belgium

Kundtjänst: Tel. +32(56) 67 56 56 – www.pergo.com

TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

Inga andra garantier av något slag lämnas, varken uttryckliga eller underförstådda, inklusive för säljbarhet eller lämplighet för ett visst ändamål. Unilin bvba, division Flooring är inte ansvariga för några arbetskostnader, installationskostnader eller liknande kostnader. Skadestånd för följdskada, ovanliga skador och oavsiktliga skador omfattas inte av den här garantin. Vissa stater tillåter inte undantag eller begränsningar av oavsiktliga eller följdskador, så ovanstående begränsningar eller undantag kanske inte gäller dig.