

TAKUU

PERGO VINYL Optimum Click

25 vuoden takuu asuinkäytössä

5 - 15 vuoden takuu julkisissa tiloissa (pyydettyäessä)

Ponttijärjestelmällä elinikäinen takuu

Versio 09.2016

YLEISET EHDOT

Tämä takuu on voimassa Pergo Vinyl -lattioille nimeltään Optimum Click ja Pergo -lisävarusteille. Pergo -takuu on voimassa vain, jos seuraavia ehtoja on noudatettu. Jos asiassa on epäselvyyksiä, ota yhteyttä valmistajaan, jakelijoihin tai jälleenmyyjiin.

1. Tämä takuu myönnetään ainoastaan ensimmäisen omistajan ostamien tuotteiden ensiasennukselle. Takuu ei ole siirrettävissä. Ensimmäiseksi omistajaksi katsotaan ostokuitissa ostajaksi mainittu henkilö. Tämä takuu koskee kaikkia edellä mainittuja, ensiluokkaisia Pergo -tuotteita, jotka on valmistettu näiden takuehtojen muokkauspäivämäärän jälkeen (katso seuraava).
2. Lattiapaneeleista ja varusteista on tarkastettava huolellisesti materiaalivirheet hyvissä valaistusoiloissa ennen asennusta ja sen aikana. Tuotteita, joissa on näkyviä vikoja ei saa asentaa missään olosuhteissa. Asennus tulkitaan takuehdoissa virheiden hyväksymisenä. Tuotteen myyjää on tiedotettava tuotevirheistä kirjallisesti 15 päivän kuluessa. Tämän ajan kuluttua lisävalituksia ei oteta vastaan. Missään olosuhteissa Unilin bvba, division Flooring ei voi ottaa vastuuta menetetyistä ajasta, hankaluuksista, kustannuksista, kuluista eikä muista välillisistä kustannuksista, jotka ovat aiheutuneet suoraan tai epäsuorasti takuuvaatimuksen mukaisesta ongelmasta.
3. Tuotetakuu koskee ainoastaan toimitettujen materiaalien virheitä Tämän ymmärretään tarkoittavan valmistajan tuntemia materiaali- tai tuotantovirheitä, kuten laminoinnin puuttuminen, kulutuskerroksen heikompi kestävyys, värjäymät, värin haalentuminen tai lankkujen veden kestävyys.
4. Suosittelemme tilaamaan saman kaupallisen lattiaprojektin tarvitteet aina samanaikaisesti. Eri aikoina tilattujen tuotteiden värien yhteensopivuutta ei voida taata.
5. Huolehdi, ettei lattialle pääse tupakkaa, tulitikkuja tai muita kuumia esineitä, koska ne aiheuttavat pysyviä vaurioita. Liiallista veden ja/tai väärin puhdistustuotteiden käyttöä sekä aluslattian ja/tai aluslattian kastelemista on aina vältettävä.

TAKUU AIKA JA TAKUUN ARVO

1. Tämä tuotetakuu on voimassa 25 ja lisäksi Ponttijärjestelmällä elinikäinen. Ostopäivä on esillä ostokuitissa. Asianmukaisesti päivätty ja myyjän leimaama alkuperäinen ostokuiti on esitettävä takuuvaatimuksessa.

LAAJUUS

1. Yleinen Pergo 25 vuoden takuu asuinkäytössä koskee ainoastaan asuintiloihin tehtyjä asennuksia. Muihin tarkoituksiin asennettuna valmistajalta on pyydettävä erillinen, kirjallinen takuu.
2. Pergo-vinyylilattia on asennettava Pergo-asennustapaa ja Pergo-varusteita käyttäen. Asiakkaan/asentajan on pystyttävä todistamaan valmistajan asennus- ja hoito-ohjeiden noudattaminen. Ohjeet löytyvät tuotteen pakkauksesta. Jos et löydä ohjeita, pyydä ne valmistajalta, jakelijalta/jälleenmyyjältä tai nouda ne osoitteesta Pergo website. Asiakkaan/asentajan on pystyttävä todistamaan, että Pergo -vinyylilattian asennuksessa on käytetty ainoastaan Pergo-varusteita (tunnistettavissa Pergo-tuotemerkistä). Jos loppukäyttäjä ei tee asennusta itse, asentajan on annettava käyttäjälle vähintään yksi kopio asennus- ja hoito-ohjeista sekä takuehdoista (osoitteesta www.pergo.com)
3. Ponttijärjestelmällä elinikäinen takuu voimassa vain yli 0,3 mm avoimissa saumoissa. Tuotevirheen on oltava selvä, ja sen laajuuden tuoteyksikköä (paneeli, tarvike) kohti on oltava vähintään yksi cm², eikä virhe ole saanut aiheutua väärästä käsittelystä, olosuhteista. Huonekalujen jalat on aina suojattava asianmukaisella suojamateriaalilla. Tuolit, istuimet (sohvat) tai rullarenkaiset huonekalut on varustettava pehmeillä renkailla, tai niiden kanssa on käytettävä riittävän suojaavaa mattoa, suoja. tai koska vinyyli on pehmeä lattiamateriaali.
4. Hiekan ja/tai pölyn pääsy lattialle on estettävä käyttämällä sopivia. Sisääntuloon soveltuvia mattoja.
5. Tämä takuu ei kata tuotevaurioita, jotka ovat aiheutuneet:
 - Asennusvirheestä. Pergo-tuote on asennettava Pergo--asennusohjeen mukaisesti käyttäen hyväksytyjä Pergo -varusteita.
 - Tapaturmista, väärinkäytöstä tai vahingonteosta, kuten naarmuista, kolhuista, leikkautumista tai hiekan ja muiden hankaavien materiaalien aiheuttamista vaurioista, aiheuttajasta - asentajasta, huoltajasta tai loppukäyttäjistä - riippumatta.
 - Huonosta ylläpidosta.
6. Lattiaa ei saa asentaa alueille, missä lattia voi altistua erittäin korkeille tai matalille lämpötiloille (kuten saunat, lämmittämättömät mökit, ym.).

TAKUU JULKISISSA TILOISSA

Tämä julkisten tilojen takuu koskee Pergo -vinyyliä 5 vuoden ajan ostopäivästä lukien, ja alkuperäisen ostajan tekemää ostosta (alkuperäinen lasku on ainoa mahdollinen ostosite) julkisiin sisätiloihin. Kaikki edellä mainitut ehdot ovat voimassa. Tämän lisäksi on huomioitava seuraavat:

- Kiillon hiipuminen ei ole pintakulumista. Julkisissa tiloissa pintanaarmut on hyväksyttävä päivittäisestä käytöstä aiheutuneina.
- Lisäksi, metallisia Pergo -profiililistoja on käytettävä julkisissa tiloissa.

Edellä mainittu julkisten tilojen takuu ei koske:

- Ruoankäsittelyalueita kuten, muttei rajoittuen ravintoloihin ja kahvioihin, pubeihin ja tanssi paikkoihin.
- Kaikkia julkishallinnollisia rakennuksia kuten, muttei rajoittuen sairaaloihin ja hallintorakennuksiin.
- Raskaasti liikennöityjä kaupallisia alueita kuten, muttei rajoittuen lentokenttiin, aulatiloihin, kouluihin ja partureihin
- Muita alueita, joissa on raskas liikenne ja välitön yhteys kadulle

Alueille tai käyttöalueille, joissa tavanomainen 5 vuoden julkisten tilojen takuu ei ole voimassa, tai jos haluat yli 5 vuoden takuun, voimme myöntää erityistakuun 15 vuoteen saakka, jos otat yhteyttä ja pyydät sellaista jälleenmyyjältäsi tai Unilin bvba, division Flooring:lta.

Suosittellemme ottamaan yhteyttä jälleenmyyjään tai Unilin bvba, division Flooringiin keskustellaksesi julkisen tilan projektistasi etukäteen, ja jotta voisit valita Pergo -lattian ja varusteet oikein.

Julkisten tilojen takuulla on samat yleisehdot, arvo, laajuus, vastuu, sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaisu kuin asuintilojen takuulla.

VASTUU

Unilin bvba, division Flooring, pidättää oikeuden, ja sille on varattava tilaisuus tarkistaa valitus paikan päällä, ja aina mahdollisuuksien mukaisesti tarkistaa lattia sen asennetussa kunnossa.

Tämän takuun mukainen vastuu rajoittuu:

- Piilovirheisiin. Nämä ovat vikoja, jotka eivät ole olleet näkyviä Pergo -vinyylilattian asennuksen aika eikä sitä ennen.
- Laminaatin ostaja vastaa materiaalin vaihtokustannuksista. Jos Unilin bvba, division Flooring on asentanut lattia, yritys korvaa kohtuulliset työkustannukset.
- Unilin bvba, division Flooring ei ole koskaan vastuussa toissijaisesta vahingosta.

Unilin bvba, division Flooring, korjaa tai vaihtaa tuotteen oman harkintansa mukaisesti. Kun lattian vaihdosta sovitaan, voidaan vaihdossa antaa vain nykyisen valikoiman mukaisia tuotteita, jonka jakelija tai jälleenmyyjä toimittaa. Muunlaista korvausta ei ole.

Tämä takuu antaa sinulle määrättyjä laillisia oikeuksia sekä muita oikeuksia, jotka saattavat vaihdella valtioittain. Tämän takuun alaisen palvelin saat paikalliselta PERGO -jälleenmyyjältä. Voit myös postittaa ostotositteen ja takuuvaatimuksen osoitteeseen:

technical.services@unilin.com

UNILIN, division flooring – Ooigemstraat 3 – 8710 Wielsbeke – Belgium – www.unilin.com

Asiakaspalvelu: Puh. +32(56) 67 56 56 – www.PERGO.com

SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISU

Mitään muita takuita ei myönnetä suoraan eikä epäsuorasti sisältäen myytävyyden ja sopivuuden määrättyyn tarkoitukseen. Unilin bvba, division Flooring ei vastaa työ- eikä asennuskustannuksista eikä muista samanlaisista kustannuksista. Tämä takuu ei korvaa välillisiä vaurioita, epätavallisia vaurioita eikä liitännäisvaurioita. Jotkut valtiot eivät salli epätavallisten eikä liitännäisvaurioiden poissulkemista, joten edellä mainitut rajoitukset eivät välttämättä koske sinua.