

## Garanzia residenziale (25 anni) per Pergo Living Expression

---

La presente garanzia è valida per pavimenti in laminato Pergo Living Expression e accessori Pergo.

### CONDIZIONI GENERALI

Ai prodotti sopra menzionati e a tutti i profili e alle modanature Pergo si applica senza alcuna restrizione la garanzia prevista dal paese o dallo stato in cui è avvenuto l'acquisto. La divisione Flooring di Unilin bvba garantisce, a partire dalla data di acquisto, che i prodotti del marchio Pergo come specificati sopra sono esenti da difetti di fabbricazione o di materiali.

La garanzia Pergo può essere invocato solo se tutte le seguenti condizioni sono state soddisfatte. In caso di dubbio rivolgersi al fabbricante, al distributore o al rivenditore.

1. La presente garanzia si applica solo al primo proprietario e alla prima posa del prodotto e non è trasferibile.  
Si considera quale primo proprietario la persona indicata come acquirente sulla fattura d'acquisto. La garanzia si applica a tutti gli acquisti di prodotti con marchio Pergo® di primo grado, come sopra definiti, effettuati dopo la data di pubblicazione delle presenti condizioni di garanzia (vedi più avanti).
2. I listoni per la pavimentazione e gli accessori devono essere controllati con cura per difetti di materiali in condizioni di luce ottimali prima e durante l'installazione. I prodotti con difetti visibili non devono essere installati in alcun caso. Il distributore deve essere informato di tali difetti per iscritto entro 15 giorni. Trascorso tale periodo di tempo, non verranno accettati reclami. La divisione Flooring di Unilin bvba non potrà essere in alcun modo considerata responsabile di eventuali perdite di tempo, disagi, spese, costi o altri danni collaterali causati o che derivino direttamente o indirettamente da un problema per il quale è stato fatto un reclamo.
3. "L'INSTALLAZIONE IMPLICA ACCETTAZIONE"  
Non verrà offerta alcuna garanzia per reclami dovuti all'aspetto della merce, una volta che il prodotto sia stato installato.  
La parte denominata "proprietario, installatore o rappresentante" assume la proprietà del prodotto e ha la responsabilità finale nell'assicurarsi di aver ricevuto l'esatto prodotto che sia stato scelto.

4. La presente garanzia è valida solo per i difetti inerenti al materiale fornito. Con ciò s'intende qualsiasi difetto del materiale o di fabbricazione, riconosciuto dal fabbricante, ivi compresa la delaminazione o la ridotta resistenza dello strato di usura, macchie e sbiadimento.
5. La garanzia a vita sui giunti PerfectFold 3.0 si applica solo a giunti aperti in maniera permanente con ampiezza maggiore di 0,2 mm.

#### **PERIODO E VALORE DELLA GARANZIA**

La presente garanzia è valida a 25 anni per il prodotto e a vita (limitata a 33 anni) per i giunti PerfectFold 3.0 dei listoni per pavimentazione in laminato. Per Pergo – Sensation vale una garanzia di resistenza all'acqua di 10 anni (vedi le condizioni più avanti).

La data di acquisto è la data della fattura.

Dovrà essere presentata la fattura d'acquisto originale, debitamente datata e recante il timbro del distributore o del rivenditore.

#### **AMBITO DI VALIDITÀ**

1. La garanzia generale Pergo vale esclusivamente per installazioni in luogo chiuso in un'applicazione residenziale. Per altre applicazioni si rimanda alla "Garanzia commerciale" più avanti. Se l'applicazione in questione non rientra nemmeno nella "Garanzia commerciale", bisognerà richiedere al fabbricante una garanzia individuale per iscritto.
2. La posa dei prodotti Pergo deve avvenire seguendo il metodo d'installazione Pergo e utilizzando gli accessori approvati Pergo. Il cliente / l'installatore deve essere in grado di fornire prova di essersi attenuto alle istruzioni d'installazione e di manutenzione del fabbricante. Tali istruzioni sono poste all'interno della parte sottostante dell'imballaggio in cartone, sul retro dell'etichetta interna o in ciascuna confezione di accessori. Se dovessero mancare, richiederle al fabbricante, distributore / rivenditore oppure consultarle all'indirizzo [www.pergo.com](http://www.pergo.com). Il cliente / l'installatore deve essere in grado di fornire prova di aver utilizzato esclusivamente gli accessori Pergo raccomandati per la posa della pavimentazione in laminato (identificabili dall'etichetta Pergo). Qualora la posa non sia effettuata dall'utente finale, l'installatore dovrà consegnare all'interessato almeno una copia delle istruzioni di posa e di manutenzione, nonché copia delle condizioni di garanzia (che si trovano sul retro dell'etichetta interna o sul sito [www.pergo.com](http://www.pergo.com)).
3. In aggiunta a ciò deve essere tenuto presente quanto segue:
  - Le variazioni di lucentezza non sono considerate come usura superficiale. Per questo tipo di applicazione i graffi superficiali risultanti dall'uso quotidiano devono essere considerati normali.

4. Il danno al prodotto deve essere evidente e misurare, per unità di prodotto (listone, accessorio, ecc.), almeno un cm<sup>2</sup>, e non deve essere il risultato di condizioni scorrette d'uso o di incidenti quali, a titolo puramente esemplificativo ma non esaustivo, danni di natura meccanica come forti urti, graffi (causati ad esempio dallo spostamento di mobili) o tagli. I piedi dei mobili devono essere sempre ricoperti di materiale protettivo adatto. Sedie, divani o mobili con rotelle devono essere dotati di rotelle morbide e/o occorre utilizzare un idoneo tappeto di protezione oppure bisogna applicare specifiche protezioni alle rotelle di tali mobili.
5. Bisogna evitare che il pavimento venga in contatto con sabbia e/o polvere utilizzando idonei tappetini alle porte d'ingresso.
6. Il pavimento non deve essere posato in zone bagnate e/o umide, né in zone troppo asciutte o nelle quali le temperature siano molto elevate (come ad esempio le saune).
7. Cucine a isola ed altri oggetti molto pesanti non devono essere collocati sul laminato. Il pavimento in laminato deve poter girare intorno agli oggetti pesanti così da evitare giunti aperti e pannelli di separazione.
8. Evitare assolutamente che il pavimento rimanga bagnato, e così i battiscopa, le modanature o i profili. Evitare assolutamente operazioni di pulizia con troppa acqua e / o l'uso di detersivi non appropriati.
9. La presente garanzia non copre danni al prodotto causati da:
  - errori di posa. La posa dei prodotti Pergo® deve avvenire seguendo il metodo d'installazione Pergo e utilizzando gli accessori approvati Pergo.
  - Incidenti, danni o cattivo utilizzo, quali graffi, colpi, tagli o danni procurati da sabbia e altri materiali abrasivi, siano essi dovuti a appaltatori, a società di servizi o all'utente finale
  - L'esposizione a estreme variazioni di temperatura
  - Danni da acqua
  - Manutenzione impropria

**SUPPLEMENTO ALLA GARANZIA RESIDENZIALE (10 ANNI) PER RESISTENZA ALL'ACQUA  
PER PERGO LIVING EXPRESSION – SENSATION**

1. Questa garanzia di resistenza all'acqua vale per installazioni in ambienti umidi come bagni, cucine e aree d'ingresso. I guasti che si manifestino sul prodotto nelle aree indicate rientrano nella garanzia se le istruzioni di posa e le condizioni generali di garanzia siano state soddisfatte. (vedi sopra)

2. La pavimentazione non può essere installata in zone molto umide o estremamente asciutte o in zone con temperature estremamente alte (quali, a titolo puramente esemplificativo ma non esaustivo, saune, aree piscina e locali con scarichi d'acqua come le docce).
3. Evitare assolutamente che il pavimento rimanga bagnato, e così i battiscopa, le modanature o i profili, provvedendo ad asciugarli entro 24 ore. Evitare assolutamente operazioni di pulizia con troppa acqua e / o l'uso di detersivi non appropriati. Dal momento che l'esposizione prolungata all'umidità potrebbe danneggiare irreversibilmente la vostra pavimentazione in laminato, è necessario seguire le istruzioni di posa Pergo per la protezione supplementare dall'acqua relative a Sensation. Tutti i giunti di espansione perimetrale devono essere riempiti con una schiuma di polietilene molto comprimibile (NEFOAMSTRIP) e sigillati con una pasta elastica trasparente impermeabile (PG Aqua Sealant) conformemente alle istruzioni d'installazione. Modanature, profili e rivestimenti delle porte devono essere sigillati lungo la parete e lungo il pavimento.
4. La garanzia di resistenza all'acqua esclude danni provocati da disastri naturali (vale a dire inondazioni) o condizioni/incidenti che si verifichino naturalmente (vale a dire danni all'impianto idraulico, urina di animali domestici, perdite da lavastoviglie, ...).

## **RESPONSABILITÀ**

La divisione Flooring di Unilin bvba si riserva il diritto di ispezionare l'oggetto del reclamo in loco e, ove applicabile, di ispezionare il pavimento già installato per verificarne le condizioni. Il cliente deve fare in modo che ciò sia possibile.

La presente garanzia dà specifici diritti di legge ed è possibile che il cliente abbia degli ulteriori diritti a seconda della legislazione in vigore nel suo stato. Per il servizio ai sensi della presente garanzia rivolgersi al rivenditore Pergo locale oppure inviare una email che compri l'avvenuto acquisto e contenga la descrizione del reclamo a:

Unilin bvba, divisione Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium  
Tel. +32(56) 67 53 97 - [www.pergo.com](http://www.pergo.com)

## **INTERVENTO DI UNILIN IN RAPPORTO ALLA GARANZIA**

Unilin bvba, divisione Flooring, provvederà a sua scelta a riparare o a sostituire il prodotto. Nel caso in cui si decida per la sostituzione della pavimentazione, verranno forniti dal distributore o dal rivenditore soltanto i nuovi listoni del piano di fornitura attuale al momento in cui il reclamo è stato confermato. Non ci sarà nessun'altra forma di indennizzo.

La responsabilità derivante da questa garanzia è limitata ai difetti nascosti. Si tratta di difetti non visibili prima o durante la posa della pavimentazione in laminato. Il costo di rimozione e sostituzione del materiale è a carico dell'acquirente.

Se la posa del prodotto sia stata eseguita originariamente da una ditta specializzata nella posa dei pavimenti, Unilin bvba, divisione Flooring, coprirà il costo della manodopera in misura ragionevole. Unilin bvba, divisione Flooring non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per eventuali danni secondari.

## **LEGGE APPLICABILE E SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Nessun'altra garanzia viene concessa, di qualsiasi tipo essa sia, in modo esplicito o implicito, incluse eventuali garanzie di commerciabilità o adeguatezza del prodotto per un particolare utilizzo. Unilin bvba, divisione Flooring non è responsabile né per il costo della manodopera, né per il costo d'installazione o costi simili. Danni collaterali, danni anomali e danni incidentali non sono coperti dalla presente garanzia. Alcuni stati non consentono l'esclusione o la limitazione di responsabilità per danni collaterali o incidentali, per cui le limitazioni o esclusioni di cui sopra potrebbero non riferirsi a chi legge.

## **Garanzia commerciale per Living Expression (3 anni)**

La presente garanzia commerciale è valida per i prodotti Pergo in laminato Living Expression per un periodo di 3 anni dalla data di acquisto da parte dell'acquirente originale (la fattura originale vale come esclusiva prova d'acquisto), ed è relativa ad applicazioni commerciali all'interno di edifici nel rispetto di tutte le condizioni di cui sopra. In aggiunta a ciò deve essere tenuto presente quanto segue:

- Le variazioni di lucentezza non sono considerate come usura superficiale. Per questo tipo di applicazione i graffi superficiali risultanti dall'uso quotidiano devono essere considerati normali.
- Per applicazioni commerciali devono essere utilizzati, inoltre, i profili in metallo Pergo.

La garanzia sopra menzionata non si applica a:

- tutte le zone che offrano un servizio di ristorazione quali, a titolo puramente esemplificativo ma non esaustivo, ristoranti e caffè, pub, sale da ballo.
- installazioni in istituzioni quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, ospedali ed edifici governativi.
- zone a intensa attività commerciale quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, aeroporti, hall, scuole e saloni di parrucchieri.
- altre zone a intensa attività commerciale con accesso diretto al traffico stradale.

Per zone e applicazioni non comprese nella garanzia commerciale triennale standard o qualora si desideri una scadenza superiore ai 3 anni, è possibile richiedere una garanzia specifica di durata fino a 10 anni contattando il proprio rivenditore o Unilin bvba, divisione Flooring.

La presente garanzia commerciale non copre danni al prodotto causati da:

- errori di posa. La posa dei prodotti Pergo deve avvenire seguendo il metodo d'installazione Pergo e utilizzando gli accessori approvati Pergo.
- Incidenti, danni o cattivo utilizzo, quali graffi, colpi, tagli o danni procurati da sabbia e altri materiali abrasivi, siano essi dovuti a appaltatori, a società di servizi o all'utente finale
- L'esposizione a temperature estreme
- Danni da acqua
- Manutenzione impropria

## **INFORMAZIONI GENERALI**

Nessun'altra garanzia viene concessa, di qualsiasi tipo essa sia, in modo esplicito o implicito, incluse eventuali garanzie di commerciabilità o adeguatezza del prodotto per un particolare utilizzo. Unilin bvba, divisione Flooring non è responsabile né per il costo della manodopera, né per il costo d'installazione o costi simili. Danni collaterali, danni anomali e danni incidentali non sono coperti dalla presente garanzia. Alcuni stati non consentono l'esclusione o la limitazione di responsabilità per danni

collaterali o incidentali, per cui le limitazioni o esclusioni di cui sopra potrebbero non riferirsi a chi legge.

I listoni per la pavimentazione devono essere controllati con cura per difetti di materiali in condizioni di luce ottimali prima e durante l'installazione. I listoni con difetti visibili non devono essere installati in alcun caso. Il distributore deve essere informato di tali difetti per iscritto entro 15 giorni. Trascorso tale periodo di tempo, non verranno accettati reclami. Per il servizio ai sensi della presente garanzia è opportuno rivolgersi al rivenditore Pergo locale oppure al servizio tecnico Unilin.

La presente garanzia dà specifici diritti di legge ed è possibile che il cliente abbia degli ulteriori diritti a seconda della legislazione in vigore nel suo stato. Per il servizio ai sensi della presente garanzia rivolgersi al rivenditore Pergo locale oppure inviare una email che comprovi l'avvenuto acquisto e contenga la descrizione del reclamo a:

Unilin bvba, divisione Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium  
Tel. +32(56) 67 52 11 - Fax. +32 (56)67 52 39 - [www.pergo.com](http://www.pergo.com)