

Vianmääritys

QuickHeat kontrolliyksikkö ei yhdisty wifiin

Tarkistuslista

- A. Kontrolliyksikkö on AP tilassa (access point)
- B. Mobile data on poissa käytöstä
- C. Sijainti on jaettu (sovellus asetukset)
- D. 2G Hz (kodin wifi-verkko), älä valitse 5G:tä
- E. Määrittäminen
 - a. Syötä kodin wifi-verkon nimi (ei kontrolliyksikön SSID)
 - b. Salasana: Englanninkieliset kirjaimet ja numerot sallittuja, ei erikoissymboleja tai aakkosia muista kielistä
- F. Käytä sovelluksen DIRECT-toimintoa tarkistaaksesi, toimiiko wifi-toiminto kontrolliyksikön kanssa
- G. Tarkista verkko-operaattorisi kanssa, mikäli reitittimesi asetuksia tulee säätää

Yleiset ongelmat

1. QuickHeat-järjestelmä ei lämpene
 - a. Varmista, että lämmityssymboli on päällä (näytössä näkyy kolme lämmitysjohtoa, kun se on päällä).
 - b. Tarkista mikä lämpötila näytössä näkyy (lämpötilan tietäminen auttaa arvioimaan, mikäli itse järjestelmässä on vikaa vai mikäli huone on liian kylmä. Esimerkiksi, jos näytöllä näkyvä lämpötila on 15 astetta, on huone luultavasti liian kylmä, jotta lämmityskalvojen lämpö tuntuisi. Tällöin voidaan tehdä lisätestejä.)
 - c. Tarkista mikä lämpötila järjestelmään on asetettu. (Tämä auttaa meitä tietämään, onko järjestelmä päällä, kuten sen tulisi olla. Esimerkiksi jos asetettu lämpötila on 20 astetta, mutta näytössä näkyvä lämpötila on 15 astetta ja lämmityssymboli on päällä, voimme päätellä, että järjestelmä toimii oikein.)

Ratkaisu:

- Aseta kontrolliyksikkö Comfort-tilaan ja varmista, että lämmityssymboli on päällä.
- Laita jotakin paksua (kuten tyyny tai matto) sen alueen päälle, johon olet asettanut lämpökalvot ja jätä paikoilleen 15-30 minuutiksi. Tarkista sitten, onko tämä alue lämpimämpi kuin muut paikat. Jos alue on lämpimämpi, voimme päätellä, että järjestelmä toimii mutta huoneen lämpötila on liian alhainen. Tästä johtuen järjestelmä ei pysty lämmittämään huonetta niin, että käyttäjä voisi tuntea sen lämmön.

2. Järjestelmä ei toimi

- Toista kohdassa 1 kuvattu prosessi.
- Jos peitetty alue ei ole lämmennyt, paina TEST-painiketta lämmityssymbolin palaessa. Jos mitään ei tapahdu, kontrolliyksikössä on jotain vikaa. Kontrolliyksikkö on tällöin vaihdettava.

3. Sulake on palanut

Kun sulake on palanut, voi vika löytyä kontrolliyksiköstä/termostaatista, harvoissa tapauksissa lämmityskalvoista tai yksinkertaisesti pistorasiasta. Seuraa alla olevia ohjeita selvittääksesi, missä vika on.

- Kytke jokin muu sähkölaite pistorasiaan, johon kontrolliyksikkö on kytketty. Jos virtaa ei vielääkään tule, ongelma on todennäköisesti pistorasiassa. Tässä tapauksessa ammattitaitoisen sähköasentajan tulee tehdä lisätutkimuksia.
- Kytke kontrolliyksikkö toiseen pistorasiaan. Jos se toimii, voi vika olla lämpökalvoissa. Ota yhteyttä jälleenmyyjäsi saadaksesi lisätietoja.

4. Lämpötilan asetus ei toimi niin kuin sen pitäisi

- Tarkista aika & päiväasetukset kontrolliyksiköstä TAI
- Palauta kontrolliyksikkö tehdasasetuksiin painamalla OK & P samanaikaisesti 5 sekunnin ajan.