

Hur man felsöker Quick Heat.

QuickHeat kontrollenhet – wifi anslutningsproblem

Kontrolllista

- A. Kontrollenhet är i AP mode (access point)
- B. Mobildata är avstängt
- C. Platsposition är på (app permissions)
- D. 2G Hz (hemnätverk) välj inte 5G
- E. Konfiguration
 - a. Namnet på ditt nätverk (inte SSID på kontrollenheten)
 - b. Lösenord: enbart Engelska bokstäver och siffror, inga symboler eller bokstäver från andra alfabet eller språk.
- F. Använd DIRECT funktionen i appen för att kontrollera att wififunktionen fungerar med kontrollenheten
- G. Kontrollera med din nätverksleverantör om det finns några inställningar som måste anpassas för din router

Generella problem

1. Quickheat systemet blir inte varmt
 - a. Kontrollera om värmesymbolen är på (tre värme sladdar visas i displayen när den är i värmeläget).
 - b. Fråga kunden vilken temperatur som visas på displayen. (Att veta vilken temperatur gör det lättare att avgöra om det är systemet som felar eller om rummet är för kallt. T.ex. om kunden säger att displayen visar på 15 grader celsius är rummet med största sannolikhet för kallt för att känna värmen från värmefoilien. Det finns tester som kan göras isåfall).
 - c. Fråga om vilken vald temperatur som är vald. (Detta hjälper oss att förstå att systemet är på). Om temperaturen är inställd på 20 grader celsius medan 15 grader visas på displayen och att värmesymbolen är på visar det att systemet fungerar som det skall).

Lösningar

- Fråga om kunden ställt in komfortläge på kontrollen, försäkra dig om att värmesymbolen är på.
 - Lagg något tjockt som en matta över en yta som över en yta med värmefolie och låt den ligga där i 15-30 minuter. Kontrollera sedan om den ytan är varmare än på andra platser. Om så är fallet kan vi konstatera att systemet fungerar men rumstemperaturen kan vara för låg. Systemet kan inte värma upp rummet så man upplever det varmt.
- 2 Systemet fungerar inte
 - Upprepa stegen från steg 1.

- Om man inte kan känna någon värme under "mattan", be kunden trycka på TEST knappen medans värmesymbolen är på. Om inget händer så är förmodligen fel på kontrollenheten och den behöver bytas ut.

3. Säkringen är trasig

När säkringen är trasig kan det bero på ett fel på Kontrollenheten/termostaten. Det kan vara ett fel på värmefolien (mycket ovanligt) eller helt enkelt ett fel på kontakten/uttaget. Följ nedan instruktioner för att felsöka.

- Anslut en annan elektrisk enhet till uttaget som kontrollenheten är ansluten till. Om den inte fungerar så är det troligt att uttaget är problemet. Anlita en elektriker för att felsöka uttaget.
- Anslut kontrollenheten till ett annat uttag. Om kontrollenheten fungerar då så kan det vara ett problem med värmefolien. Kontakta din butiken för vidare hjälp.

4. Temperaturinställningen fungerar inte som den skall.

- Kontrollera datum & tidsinställningen på kontrollenheten.
- Nollställ kontrollenheten till fabriksinställning genom att trycka på OK & P samtidigt i 5 sekunder.