

## **Garantie für Wohnnutzung (33 Jahre) zu Pergo Public Extreme und Pergo Original Excellence**

---

Diese Garantie ist für das Laminat von Pergo Public Extreme und Original Excellence sowie Zubehörartikel von Pergo gültig.

### **ALLGEMEINE BEDINGUNGEN**

Die gesetzliche Garantie im Land oder Staat des Kaufs gilt unbeschränkt für die oben genannten Produkte und alle Profile sowie Wandfüße von Pergo. Die Unilin bvba, Bodenabteilung, gewährleistet ab Kaufdatum, dass die Produkte der Pergo-Marke entsprechend ihrer Spezifikation oben frei von Herstellungs- oder Materialfehlern sind.

Die Garantie von Pergo kann nur dann in Anspruch genommen werden, wenn alle der folgenden Bedingungen erfüllt wurden. Wenden Sie sich bei Zweifeln an den Hersteller oder die Händler bzw. Einzelhändler.

1. Diese Garantie gilt nur für den Ersteigentümer und das erstmalige Verlegen des Produkts und kann nicht übertragen werden.  
Die als Ersteigentümer zu erachtende Person ist die als Käufer auf der Einkaufsrechnung angegebene Person. Diese Garantie gilt für alle Einkäufe des vorgenannten erstklassigen Produkts der Pergo®-Marke, die nach dem Datum der Ausgabe dieser Garantiebedingungen (siehe oben) getätigt werden.
2. Bodenpaneele und -zubehörteile müssen unter optimalen Lichtverhältnissen vor und nach dem Verlegen sorgfältig auf Materialfehler hin überprüft werden. Produkte mit sichtbaren Fehlern dürfen unter keinen Umständen verlegt werden. Der Händler muss binnen 15 Tagen über solche Fehler informiert werden. Nach Ablauf dieses Zeitraums werden keine weiteren Beanstandungen mehr angenommen. Unter keinerlei Umständen kann die Unilin bvba, Bodenabteilung, für jegliche Zeitverluste, Unannehmlichkeiten, Ausgaben, Kosten oder andere Folgeschäden haftbar gemacht werden, die durch ein Problem verursacht wurden oder mittel- bzw. unmittelbar aus einem solchen Problem resultieren, zu dem eine Reklamation erfolgt ist.
3. „DAS VERLEGEN BEINHÄLTET DIE ANNAHME“  
Für Reklamationen des Aussehens wird keine Garantie angeboten, sobald das Produkt verlegt ist.  
Die als „Eigentümer, Verleger oder Vertreter“ bezeichnete Partei übernimmt das Eigentum und ist letzten Endes für das Sicherstellen verantwortlich, dass sie das richtige Produkt erhalten hat, welches ausgewählt wurde.

4. Diese Produktgarantie gilt nur für solche Fehler, die dem bereitgestellten Material inhärent sind. Hierzu wird angenommen, dass dies für jegliche Material- oder Produktionsfehler steht, die durch den Hersteller anerkannt wurden, darunter die Delamination oder eine verminderte Beständigkeit der Verschleißschicht, Verfärbungen und das Verblässen der Farben.
5. Die lebenslange Garantie auf die PerfectFold 3.0-Fuge gilt nur für permanent offene Fugen, die breiter als 0,2 mm sind.

### **GARANTIEZEITRAUM UND -WERT**

Diese Garantie ist lebenslang (begrenzt auf 33 Jahre) für das Produkt und lebenslang (begrenzt auf 33 Jahre) für PerfectFold 3.0-Fugen der Bodenpaneele aus Laminat gültig. Für die Pergo-Sensation gibt es eine 10-jährige Garantie auf die Feuchtigkeitsbeständigkeit (siehe Bedingungen weiter unten).

Das Kaufdatum ist das Rechnungsdatum.

Die ursprüngliche Einkaufsrechnung, die ordnungsgemäß datiert ist und den Stempel des Händlers bzw. Einzelhändlers trägt, muss zugestellt werden.

### **GELTUNGSBEREICH**

1. Die allgemeine Garantie von Pergo gilt nur für Verlegearbeiten in Innenräumen von Wohnbereichen. Bei anderen Anwendungen beachten Sie bitte die „Garantie für gewerbliche Nutzung“ weiter unten. Fällt die Anwendung auch nicht unter die „Garantie für gewerbliche Nutzung“, dann muss beim Hersteller eine individuelle schriftliche Garantie angefordert werden.
2. Das Produkt von Pergo muss entsprechend des Verlegeverfahrens von Pergo unter Einsatz der von Pergo zugelassenen Zubehörartikel verlegt werden. Der Kunde / Installateur muss in der Lage sein, Nachweise über die Einhaltung der Verlege- und Wartungsanweisungen des Herstellers zu erbringen. Diese Anweisungen sind auf der Unterseite in der Kartonverpackung, der Rückseite des eingelegten Etiketts oder in der Verpackung jedes einzelnen Zubehörartikels zu finden. Sind die Anweisungen nicht an den angegebenen Stellen vorhanden, dann sind sie vom Hersteller, Händler / Einzelhändler anzufordern oder können sie unter folgender Adresse eingesehen werden: [www.pergo.com](http://www.pergo.com). Der Kunde / Installateur muss in der Lage sein, Nachweise darüber zu erbringen, dass nur die empfohlenen Zubehörartikel von Pergo für das Verlegen des Laminatfußbodens (können über das Pergo-Siegel identifiziert werden) eingesetzt wurden. Werden die Verlegearbeiten nicht durch den Endnutzer durchgeführt, dann muss dem Endnutzer mindestens eine Kopie dieser Verlege- und Wartungsanweisungen sowie der Garantiebedingungen (auf der Rückseite des eingelegten Etiketts oder auf [www.pergo.com](http://www.pergo.com)) vom Verleger bereitgestellt werden.

3. Zusätzlich dazu ist das Folgende mit zu berücksichtigen:
  - Bei Änderungen des Glanzes handelt es sich nicht um Oberflächenverschleiß. Für diese Arten der Anwendung müssen oberflächliche Kratzer infolge der täglichen Nutzung hingenommen werden.
4. Der Schaden am Produkt muss offensichtlich sein, je Produkteinheit (Paneel, Zubehörartikel usw.) mindestens einen cm<sup>2</sup> messen und darf nicht aus missbräuchlichen Bedingungen oder Unfällen resultieren, wie beispielsweise unter anderem Schäden mechanischer Art, z. B. ein schwerer Aufprall, Kratzer (beispielsweise verursacht durch das Ziehen von Möbeln) oder Schnitte. Die Beine der Möbel müssen stets mit einem angemessenen Schutzmaterial bereitgestellt werden. Stühle, Couches (Sofas) oder Möbel mit Laufrollen müssen mit weichen Rollen ausgestattet werden, und/oder eine angemessene Schutzmatte oder Schutzhüllen für Laufrollen müssen unter diesen Möbelbeinen angebracht bzw. verlegt werden.
5. Das Einbringen von Sand und/oder Staub auf dem Boden muss durch das Verlegen geeigneter Matten an allen Eingangstüren verhindert werden.
6. Der Boden darf nicht in dunstigen und/oder feuchten Bereichen oder in äußerst trockenen Bereichen bzw. solchen Bereichen verlegt werden, in denen äußerst hohe Temperaturen herrschen (wie beispielsweise Saunas).
7. Kochinseln für Küchen und andere sehr schwere Gegenstände dürfen nicht auf das Laminat gestellt werden. Der Laminatfußboden muss sich um schwere Gegenstände ziehen können, so dass offene Fugen und die Abtrennung der Paneele vermieden werden können.
8. Feuchtigkeit auf dem Boden und auf den bzw. um die Sockelleisten, Wandfüße/n oder Profile/n muss in jedem Fall umgehend entfernt werden. Reinigungsbemühungen, die zuviel Wasser und/oder den Einsatz unangemessener Reinigungsprodukte beinhalten, müssen jederzeit vermieden werden.
9. Diese Garantie deckt keine Schäden am Produkt ab, die durch Folgendes verursacht wurden:
  - Fehler beim Verlegen. Das Produkt von Pergo® muss entsprechend des Verlegeverfahrens von Pergo unter Einsatz der von Pergo zugelassenen Zubehörartikel verlegt werden.
  - Unfälle, Missbrauch oder Zweckentfremdung, wie beispielsweise Kratzer, Stöße, Schnitte oder Schäden durch Sand oder andere Schleifmaterialien, ob durch einen Auftragnehmer, ein Dienstleistungsunternehmen oder den Endnutzer herbeigeführt.
  - Einwirkung extremer Temperaturschwankungen.
  - Schäden durch Wasser.
  - Unsachgemäße Wartung.

**EXTRA GARANTIE FÜR WOHNUTZUNG (10 Jahre) AUF FEUCHTIGKEITSBESTÄNDIGKEIT  
FÜR PERGO ORIGINAL EXCELLENCE, SENSATION**

1. Diese Garantie für Feuchtigkeitsbeständigkeit gilt für Verlegearbeiten in Nassbereichen, wie Bädern, Küchen und Eingangsbereichen. Das Versagen der Produkte in diesen Bereichen fällt unter die Garantie, wenn die gesamte Verlegeanleitung eingehalten wurde und die allgemeinen Garantiebedingungen erfüllt sind. (siehe weiter oben)
2. Der Boden kann nicht in sehr feuchten Bereichen oder in äußerst trockenen Bereichen bzw. solchen Bereichen verlegt werden, in denen äußerst hohe Temperaturen herrschen (wie beispielsweise unter anderem Saunas, Poolbereiche und Räumen mit eingebauten Abläufen, wie Duschen).
3. Feuchtigkeit auf dem Boden und auf den bzw. um die Sockelleisten, Wandfüße/n oder Profile/n muss innerhalb von 24 Stunden entfernt werden. Reinigungsbemühungen, die zuviel Wasser und/oder den Einsatz unangemessener Reinigungsprodukte beinhalten, müssen jederzeit vermieden werden. Da die verlängerte Einwirkung von Feuchtigkeit Ihren Laminatfußboden unwiderruflich beschädigen könnte, muss die Verlegeanleitung von Pergo für den zusätzlichen Feuchtigkeitsschutz Sensation eingehalten werden. Die Dehnungsfugen aller Umfassungen müssen mit einem hoch komprimierbaren PE-Schaum (NEFOAMSTRIP) gefüllt und mit einer elastischen, wasserdichten und transparenten Paste (PG Aqua-Dichtmasse) laut der Verlegeanleitung versiegelt werden. Wandfüße, Profile und Türverkleidungen müssen entlang der Wand und des Bodens versiegelt werden.
4. Die Garantie für Feuchtigkeitsbeständigkeit schließt Schäden aus, die durch Naturkatastrophen (d. h. Überschwemmungen) oder natürlich auftretende Bedingungen/Unfälle (d. h. Versagen der Rohrleitungen, Haustierurin, auslaufende Geschirrspüler usw.) verursacht werden.

**HAFTUNG**

Die Unilin bvba, Bodenabteilung, behält sich das Recht vor und ihr muss die Möglichkeit eingeräumt werden, der Beschwerde vor Ort nachzugehen und gegebenenfalls den Boden in seinem verlegten Zustand zu inspizieren.

Diese Garantie verleiht Ihnen spezifische gesetzliche Rechte. Zudem verfügen Sie womöglich über andere Rechte, die von Staat zu Staat variieren können. Bei Service-Anfragen laut dieser Garantie wenden Sie sich an Ihren Einzelhändler von Pergo oder übersenden Sie zum Nachweis des Kaufs und der Beschreibung Ihrer Reklamation Ihr Schreiben an:

Unilin bvba, Bodenabteilung, Ooigemstraat 3, -8710 Wielsbeke, Belgien  
Tel.: +32(56) 67 53 97 - [www.pergo.com](http://www.pergo.com)

## **VERSPRECHEN VON UNILIN**

Die Unilin bvba, Bodenabteilung, repariert oder ersetzt das Produkt in ihrem Ermessen. Wenn ein Ersatz für den Boden vereinbart wird, dann werden nur neue Paneele des aktuellen Lieferprogramms zu jenem Zeitpunkt durch den Händler oder Einzelhändler geliefert, zu dem die Beschwerde unterstützt wird. Keine andere Form der Entschädigung wird bereitgestellt.

Die aus dieser Garantie erwachsende Haftung ist auf verborgene Fehler beschränkt. Bei diesen handelt es sich um Fehler, die vor dem Verlegen des Laminatfußbodens oder während dessen nicht sichtbar waren.

Die Kosten für das Entfernen und Ersetzen des Materials werden durch den Käufer getragen. Wenn das Produkt ursprünglich durch ein professionelles Bodenverlegeunternehmen verlegt wurde, deckt die Unilin bvba, Bodenabteilung, die angemessenen Arbeitskosten ab. Die Unilin bvba, Bodenabteilung, kann niemals für Folgeschäden haftbar gemacht werden.

## **GELTENDES RECHT UND LÖSUNG VON STREITFÄLLEN**

Es werden keine anderen Garantien jeglicher Art, ob ausdrücklicher oder impliziter Natur, gewährt, darunter die Möglichkeit zum Abverkauf oder die Eignung für einen bestimmten Zweck. Die Unilin bvba, Bodenabteilung, haftet nicht für Arbeitskosten, Verlegekosten oder ähnliche Kosten. Folgeschäden, ungewöhnliche Schäden und Nebenschäden werden nicht durch diese Garantie abgedeckt. Einige Staaten gestatten den Ausschluss oder die Einschränkung von Neben- oder Folgeschäden nicht. Daher gelten der obige Ausschluss oder die oben genannten Einschränkungen womöglich nicht für Sie.

## **Garantie für gewerbliche Nutzung auf Public Extreme (5 Jahre) und auf Original Excellence (3 Jahre)**

---

Diese Garantie für gewerbliche Nutzung ist für das Pergo-Laminat Public Extreme über einen Zeitraum von 5 Jahren ab Datum des Einkaufs durch den ursprünglichen Käufer und für Original Excellence über einen Zeitraum von 3 Jahren ab Datum des Einkaufs durch den ursprünglichen Käufer (die Originalrechnung dient dabei als einziger gültiger Nachweis über den Kauf) für gewerbliche Anwendungen in Innenräumen von Gebäuden unter allen der oben ausgeführten Bedingungen gültig. Zusätzlich dazu ist das Folgende mit zu berücksichtigen:

- Bei Minderungen des Glanzes handelt es sich nicht um Oberflächenverschleiß. Für diese Arten der Anwendung müssen oberflächliche Kratzer infolge der täglichen Nutzung hingenommen werden.
- Zudem müssen Metallprofile von Pergo für gewerbliche Anwendungen eingesetzt werden.

Die oben genannte Garantie für gewerbliche Nutzung gilt nicht für Folgendes:

- alle Essensbereiche, wie beispielsweise unter anderem Restaurants, Kantinen, Kneipen, Tanzlokale;
- alle institutionellen Anwendungen, wie beispielsweise unter anderem Krankenhäuser und Regierungsgebäude;
- hoch belastete, gewerbliche Bereiche, wie beispielsweise unter anderem Flughäfen, Lobbys, Schulen und Barbiers;
- andere Bereiche mit hohem Verkehrsaufkommen und unmittelbarem Zugang zum Straßenverkehr.

Für solche Bereiche und Anwendungen, die nicht durch die 3-jährige Standardgarantie für gewerbliche Nutzung (5-Jahres-Garantie für Public Extreme) abgedeckt sind oder für die Sie eine Garantie von über 3 Jahren (5-Jahres-Garantie für Public Extreme) wünschen, kann eine Sondergarantie über bis zu 10 Jahre ganz einfach durch die Kontaktaufnahme mit Ihrem Händler oder mit der Unilin bvba, Bodenabteilung, angefordert werden.

Diese Garantie für gewerbliche Nutzung deckt keine Schäden am Produkt ab, die durch Folgendes verursacht wurden:

- Fehler beim Verlegen. Das Produkt von Pergo muss entsprechend des Verlegeverfahrens von Pergo unter Einsatz der von Pergo zugelassenen Zubehörartikel verlegt werden.
- Unfälle, Missbrauch oder Zweckentfremdung, wie beispielsweise Kratzer, Stöße, Schnitte oder Schäden durch Sand oder andere Schleifmaterialien, ob durch einen Auftragnehmer, ein Dienstleistungsunternehmen oder den Endnutzer herbeigeführt.
- Einwirkung extremer Temperaturen.
- Schäden durch Wasser.
- Unsachgemäße Wartung.

## **ALLGEMEINE INFORMATIONEN**

Es werden keine anderen Garantien jeglicher Art, ob ausdrücklicher oder impliziter Natur, gewährt, darunter die Möglichkeit zum Abverkauf oder die Eignung für einen bestimmten Zweck. Die Unilin bvba, Bodenabteilung, haftet nicht für Arbeitskosten, Verlegekosten oder ähnliche Kosten. Folgeschäden, ungewöhnliche Schäden und Nebenschäden werden nicht durch diese Garantie abgedeckt. Einige Staaten gestatten den Ausschluss oder die Einschränkung von Neben- oder Folgeschäden nicht. Daher gelten der obige Ausschluss oder die oben genannten Einschränkungen womöglich nicht für Sie.

Bodenpaneele müssen vor dem Verlegen und während dessen unter optimalen Lichtverhältnissen sorgsam auf Materialfehler hin überprüft werden. Paneele mit sichtbaren Fehlern dürfen unter keinen Umständen verlegt werden. Der Händler muss binnen 15 Tagen über solche Fehler informiert werden. Nach Ablauf dieses Zeitraums werden keine weiteren Beanstandungen mehr angenommen.

Für jegliche Dienstleistungsbestimmung im Rahmen dieser Garantie wenden Sie sich am besten an Ihren Pergo-Einzelhändler vor Ort oder den technischen Kundendienst von Unilin.

Diese Garantie verleiht Ihnen spezifische gesetzliche Rechte. Zudem verfügen Sie womöglich über andere Rechte, die von Staat zu Staat variieren können. Bei Service-Anfragen laut dieser Garantie wenden Sie sich an Ihren Einzelhändler von Pergo oder übersenden Sie zum Nachweis des Kaufs und der Beschreibung Ihrer Reklamation Ihr Schreiben an:

Unilin bvba, Bodenabteilung, Ooigemstraat 3, -8710 Wielsbeke, Belgien  
Tel.: +32(56) 67 52 11 - Fax: +32(56) 67 52 39 - [www.pergo.com](http://www.pergo.com)