

**GARANTIE**  
**PERGO Vinyl**

**ÜBERSICHT**

Garantie	Produktinfo	Wohnräume	Gewerberäume	Klick-System
Optimum Glue	CL33	25 Jahre	10 Jahre – auf Anfrage bis 15 Jahre	Lebenslang (Begrenzt auf 33 Jahre)
Premium Click	4.5mm – CL32	20 Jahre	0 Jahre - auf Anfrage bis 10 Jahre	Lebenslang (Begrenzt auf 33 Jahre)
Optimum Click	4.5mm – CL33	25 Jahre	5 Jahre - auf Anfrage bis 15 Jahre	Lebenslang (Begrenzt auf 33 Jahre)
Premium Rigid Click	5.0mm – CL32	20 Jahre	0 Jahre - auf Anfrage bis 10 Jahre	Lebenslang (Begrenzt auf 33 Jahre)
Optimum Rigid Click	5.0mm – CL33	25 Jahre	5 Jahre - auf Anfrage bis 15 Jahre	Lebenslang (Begrenzt auf 33 Jahre)

**ALLGEMEINE BEDINGUNGEN**

Diese Garantie gilt für **PERGO Vinylboden**-Kollektionen mit den Bezeichnungen **Optimum / Premium** und für **PERGO**-Zubehör.

Die **PERGO**-Garantie kann nur in Anspruch genommen werden, wenn alle folgenden Bedingungen erfüllt sind. Wenden Sie sich im Zweifelsfall an den Hersteller, Vertreiber oder Einzelhändler.

1. Diese Garantie gilt nur für den Erstbesitzer und die Erstinstallation des Produkts und ist nicht übertragbar. Als Erstbesitzer wird die Person angesehen, die auf der Kaufrechnung als Käufer angegeben ist. Diese Garantie gilt für alle Käufe des oben genannten hochwertigen **PERGO**-Produkts, die nach dem Ausgabedatum dieser Garantiebedingungen erfolgen.
2. Bodenplatten und Zubehör müssen vor und während der Montage unter optimalen Lichtverhältnissen sorgfältig auf Materialfehler geprüft werden. Produkte mit sichtbaren Mängeln dürfen unter keinen Umständen eingebaut werden. Die Montage beinhaltet die Abnahme. Der Vertreiber muss über derartige Mängel innerhalb von 15 Tagen schriftlich informiert werden. Nach Ablauf dieser Zeit werden keine weiteren Reklamationen mehr anerkannt. Unter keinen Umständen kann *Unilin bvba, Abteilung Böden*, für Zeitverlust, Unannehmlichkeiten, Ausgaben, Kosten oder andere Folgeschäden haftbar gemacht

werden, die durch ein Problem verursacht werden oder sich direkt oder indirekt aus einem Problem ergeben, das Gegenstand einer Forderung war.

3. „Montage bedeutet Abnahme“  
Sobald das Produkt verlegt wurde, wird keine Garantie für Ansprüche an das Aussehen übernommen. Die benannte Partei „Eigentümer, Monteur oder Vertreter“ übernimmt das Eigentumsrecht und trägt die endgültige Verantwortung dafür, dass sie das richtige ausgewählte Produkt erhalten hat.
4. Diese Produktgarantie gilt nur für Mängel, die auf das gelieferte Material zurückzuführen sind. Darunter sind alle vom Hersteller anerkannten Material- oder Produktionsfehler zu verstehen, einschließlich Delamination, verringerte Beständigkeit der Verschleißschicht und Wasserbeständigkeit der Platten.
5. Die **lebenslange Garantie (begrenzt auf 33 Jahre)** auf die **PERGO-Klickverbindung** gilt nur für dauerhafte offene Verbindungen mit einer Breite von mehr als 0,2 mm.

#### **GARANTIEZEIT UND WERT**

---

Diese Garantie gilt für **20 / 25 Jahre** auf das Produkt und für die Lebensdauer (begrenzt auf 33 Jahre) auf **PERGO-Klickverbindungen** der Bodenplatten.

Das Kaufdatum ist das Rechnungsdatum. Die ordnungsgemäß datierte und mit dem Stempel des Vertreibers oder Einzelhändlers versehene Original-Kaufrechnung muss vorgelegt werden.

#### **GELTUNGSBEREICH**

---

1. Die allgemeine **PERGO**-Garantie für den Wohnbereich von **20 / 25 Jahren** gilt ausschließlich für innenbeheizte (> 0°C) (32°F) Verlegungen in einem Wohnhaus. Für sonstige Anwendungen siehe nachstehende „Gewerbliche Garantie“. Wenn die Anwendung nicht unter die „Gewerbliche Garantie“ fällt, muss eine individuelle schriftliche Garantie beim Hersteller beantragt werden.
2. Der **PERGO**-Vinylboden muss nach dem **PERGO**-Verlegeverfahren mit dem zugelassenen **PERGO**-Zubehör verlegt werden. Der Kunde/Installateur muss die Einhaltung der Installations- und Pflegeanweisungen des Herstellers nachweisen können. Diese Anweisungen befinden sich auf der Rückseite der Kartonverpackung und in jeder einzelnen Zubehörverpackung. Wenn die Anweisungen nicht vorhanden sind, sollten sie beim Hersteller, Vertreiber/Einzelhändler angefordert werden oder sie können unter [www.pergo.com](http://www.pergo.com) nachgeschlagen werden. Der Kunde/Monteur muss nachweisen können, dass für die Verlegung des **PERGO**-Vinylbodens nur das empfohlene **PERGO**-Zubehör verwendet wurde (erkennbar am **PERGO**-Etikett). Wenn die Installation nicht vom Endbenutzer durchgeführt wird, muss dem Endbenutzer vom Installateur mindestens eine Kopie dieser Installations- und Pflegeanweisungen sowie der Garantiebedingungen (unter [www.pergo.com](http://www.pergo.com)) zur Verfügung gestellt werden.
3. Zusätzlich muss folgendes beachtet werden:
  - » Glanzveränderung ist kein Oberflächenverschleiß. Bei diesen Anwendungsarten müssen oberflächliche Kratzer durch den täglichen Gebrauch akzeptiert werden.
4. Die Beschädigung des Produkts muss pro Produkteinheit (Platte, Zubehör usw.) offensichtlich, gemessen mindestens einen cm<sup>2</sup> groß sein und darf nicht auf Missbrauch oder Unfälle zurückzuführen sein, wie z. B. Beschädigungen mechanischer Art wie schwere Stöße, Kratzer (z. B. durch Ziehen von Möbeln, zu scharfe Haustiernägel usw.) oder Schnitte. Die Möbelfüße müssen immer mit einem geeigneten Schutzmaterial versehen sein. Stühle, Couches, Sofas oder Möbel mit Rollen müssen mit weichen Rädern ausgestattet sein oder unter diese Möbel müssen eine geeignete Schutzmatte oder Rollenschutzschalen gelegt werden, um Resteindrücke zu vermeiden, da Vinyl ein weicherer Bodenbelag ist. Ein Staubsauger mit weichen Kanten und weichen Rädern darf auf dem Vinylboden verwendet werden. Die Verwendung eines Dampfreinigers ist untersagt.

5. Das Eindringen von Sand und/oder Staub in den Fußboden muss durch den Einbau einer geeigneten nicht-gummigestützten Matte an allen Eingangstüren verhindert werden.
6. Alle Platten für das gleiche gewerbliche Bodenprojekt müssen zur gleichen Zeit bestellt werden. Bei wiederholten Bestellungen kann die Kompatibilität der Platten nicht garantiert werden.
7. Lassen Sie keine Zigaretten, Streichhölzer oder andere sehr heiße Gegenstände auf den Boden gelangen, da dies dauerhafte Schäden verursachen kann. Reinigungsarbeiten mit zu viel Wasser und Befeuchtung des Unterbodens und / oder der Unterlage sowie die Verwendung ungeeigneter Reinigungsmittel müssen unbedingt vermieden werden.
8. Auf den **PERGO** Vinyl Click-Bodenbelag (Rigid und LVT) sollten keine Kochinseln für Küchen und andere schwere Gegenstände gestellt werden. Blockieren Sie niemals eine schwimmende Verlegung. Das Vinyl muss sich um die schweren und/oder festen Gegenstände herum bewegen können, um offene Fugen und sich trennende Planken zu vermeiden.
9. Diese Garantie deckt keine Schäden am Produkt ab, die verursacht wurden durch:
  - Installationsfehler. Das **PERGO**-Produkt muss nach dem **PERGO**-Verlegeverfahren mit dem zugelassenen **PERGO**-Zubehör verlegt werden.
  - Unfälle, Missbrauch oder unsachgemäße Benutzung, wie Kratzer, Schläge, Schnitte oder Schäden durch Sand und andere Schleifmittel, unabhängig davon, ob diese von einem Auftragnehmer, einem Dienstleistungsunternehmen oder einem Endbenutzer verursacht wurden.
  - Unsachgemäße Pflege.
  - Extreme und längere Einwirkung von Feuchtigkeit wie Überschwemmungen oder Undichtigkeiten.
  - Der Boden darf nicht in Bereichen verlegt werden, in denen der Boden gelegentlich extrem hohen oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt sein kann (z. B. Saunen, unbeheizte Räume usw.). Stellen Sie sicher, dass das Innenraumklima immer > 0°C (32°F) und möglichst zwischen 18-30°C (64-86°F) gehalten wird.

## HANDELSGARANTIE

---

Diese Handelsgarantie gilt für **PERGO**-Vinyl für einen Zeitraum von 5 / 10 Jahren ab dem Kaufdatum durch den Erstkäufer (ausschließlich die Originalrechnung dient als gültiger Kaufbeleg) für gewerbliche Innenanwendungen innerhalb von Gebäuden unter allen oben genannten Bedingungen. Zusätzlich muss folgendes beachtet werden:

- Glanzverringering ist kein Oberflächenverschleiß. Es kann notwendig sein, regelmäßig eine neue Oberflächenbeschichtung aufzutragen. Bei diesen Anwendungsarten müssen oberflächliche Kratzer durch den täglichen Gebrauch akzeptiert werden.
- In Bereichen mit unmittelbarem Zugang zum Straßenverkehr muss eine entsprechende industrielle Staubsammel- und Reinigungszone angebracht werden.
- Außerdem müssen **PERGO**-Metallprofile für kommerzielle Anwendungen verwendet werden.

Die oben genannte Handelsgarantie gilt nicht für:

- Alle Lebensmittelbereiche, wie z. B., aber nicht beschränkt auf, Restaurants und Cafeterien, Pubs und Tanzsäle.
- Alle institutionellen Anwendungen, wie z. B., aber nicht beschränkt auf, Krankenhäuser und Regierungsgebäude.
- Schwierige Gewerbegebiete, wie z. B., aber nicht beschränkt auf, Flughäfen, Eingangshallen, Schulen und Friseurläden.
- Sonstige Bereiche mit hohem Verkehrsaufkommen und unmittelbarem Zugang zum Straßenverkehr.

Für Bereiche und Anwendungen, die nicht unter die standardmäßige Handelsgarantie fallen oder für die Sie eine Garantie von mehr als 0/ 5 / 10 Jahren wünschen, kann eine spezifische Garantie einfach bei Ihrem Händler oder *Unilin bvba, Abteilung Böden*, beantragt werden.

Wir empfehlen Ihnen dringend, sich mit Ihrem Händler oder *Unilin bvba, Abteilung Böden*, in Verbindung zu setzen, um im Voraus über Ihr kommerzielles Projekt zu sprechen und die richtige Wahl der **PERGO**-Böden und -zubehörteile zu treffen.

Diese Handelsgarantie hat die gleichen allgemeinen Bedingungen, den Wert, Umfang, die Haftung und das geltende Recht und die Streitbeilegung wie die Garantie für den Wohnbereich.

## HAFTUNG

---

*Unilin bvba, Abteilung Böden*, behält sich das Recht vor und muss die Möglichkeit erhalten, die Reklamation vor Ort zu prüfen und gegebenenfalls den Boden im verlegten Zustand zu inspizieren.

Die Haftung aus dieser Garantie ist beschränkt auf:

- Versteckte Mängel. Dabei handelt es sich um Mängel, die vor oder während der Verlegung des **PERGO**-Vinylbodens nicht sichtbar waren.
- Die Kosten für die Entfernung und den Austausch des Materials trägt der Käufer. Wenn das Produkt ursprünglich von einem Fachinstallateur fachgerecht verlegt wurde, übernimmt *Unilin bvba, Abteilung Böden*, angemessene Arbeitskosten.
- *Unilin bvba, Abteilung Böden*, kann niemals für Folgeschäden haftbar gemacht werden.

*Unilin bvba, Abteilung Böden*, repariert oder ersetzt das Produkt nach eigenem Ermessen. Wenn ein Austausch des Bodenbelags vereinbart wird, werden nur neue Platten aus dem zum Zeitpunkt der Reklamation aktuellen Lieferprogramm vom Vertreiber oder Einzelhändler geliefert. Es gibt keine andere Vergütungsform.

Diese Garantie verleiht Ihnen bestimmte Rechte. Sie haben möglicherweise auch andere Rechte, die von Staat zu Staat unterschiedlich sind. Für Dienstleistungen im Rahmen dieser Garantie wenden Sie sich bitte an Ihren örtlichen **PERGO**-Händler oder mailen Sie einen Kaufbeleg und eine Beschreibung des Anspruchs an:

**technical.services@unilin.com**

**Unilin bvba, division Flooring - Ooigemstraat 3 - 8710 Wielsbeke - Belgium**

**Customer Service: Tel. +32(56) 67 56 56 - [www.pergo.com](http://www.pergo.com)**

## GELTENDES RECHT UND STREITBEILEGUNG

---

Es werden keine sonstigen Garantien jeglicher Art, weder ausdrücklich noch stillschweigend, gewährt, einschließlich der Verkaufsfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. *Unilin bvba, Abteilung Böden*, haftet nicht für Arbeitskosten, Verlegekosten oder ähnliche Kosten. Folgeschäden, ungewöhnliche Schäden und Begleitschäden werden von dieser Garantie nicht abgedeckt. Einige Staaten erlauben keinen Ausschluss oder keine Einschränkung von Neben- oder Folgeschäden. Daher finden die oben genannten Einschränkungen oder Ausschlüsse möglicherweise in Ihrem Fall keine Anwendung.