

## Garanti vedrørende anvendelse i boliger (33 år) på Pergo Public Extreme og Pergo Original Excellence

---

Denne garanti gælder for Pergo laminat Public Extreme, Original Excellence og Pergo tilbehør.

### GENERELLE VILKÅR

Den lovmæssige garanti i købslandet har ubegrænset gyldighed for de ovennævnte produkter samt alle Pergo-profiler og fodlister. Unilin bvba's gulvdivision garanterer, at de Pergo-mærkede produkter specificeret ovenfor, fra købsdatoen er fri for produktions- eller materialefejl.

Pergo-garantien kan kun påberåbes, hvis samtlige følgende betingelser er opfyldt. I tvivlstilfælde: kontakt producenten, distributører eller forhandlere.

1. Denne garanti gælder kun for den første ejer og for den første installation af produktet, og kan ikke overføres.  
Den person, der betragtes som den første ejer, er den person, hvis navn står opført som køber på købsfakturaen. Garantien gælder for alle køb af det fremtalte førsteklasses Pergo®-mærkede produkt, foretaget efter datoen for udstedelse af disse garantibestemmelser (se nedenfor).
2. Gulvpaneler og tilbehør skal undersøges nøje for materialefejl under optimale lysforhold, før og under installation. Produkter med synlige fejl må under ingen omstændigheder installeres. Distributøren skal informeres skriftligt om sådanne fejl inden for 15 dage. Efter denne periodes udløb accepteres ingen yderligere klager. Unilin bvba's gulvdivision kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for nogen form for mistet tid, besvær, udgifter, omkostninger eller andre følgeskader forårsaget af, eller som et direkte eller indirekte resultat af et problem, hvorom et krav er rejst.
3. "INSTALLATION FORUDSÆTTER ACCEPT"  
Der ydes ingen garanti for klager over udseendet, når først produktet er installeret. Den indstillede part "ejer, installatør eller repræsentant" overtager ejerskabet, og har det endelige ansvar for at sikre, at de har modtaget det rigtige valgte produkt.
4. Denne produktgaranti gælder kun for fejl, der var til stede forud for materialeleverancen. Hermed forstås enhver materiale- eller produktionsfejl, der accepteres af producenten, herunder delaminering eller slidlagets formindskede modstand, pletter og farveblegning.
5. Livstidsgarantien på PerfectFold 3.0-samlingen gælder kun for permanent åbne samlinger, der er bredere end 0,2 mm.

## **GARANTIPERIODE OG BETYDNING**

Denne garanti er gyldig på livstid (begrænset til 33 år) på produktet, og på livstid (begrænset til 33 år) på PerfectFold 3.0-samlingerne af de laminerede gulvpaneler. Hvad angår Pergo - Sensation gælder garantien for modstandsdygtighed mod vand i 10 år (se betingelserne nedenfor).

Fakturaens dato gælder som købsdato.

Den originale købsfaktura, korrekt dateret og med distributørens eller forhandlerens stempel, skal indsendes.

## **OMFANG**

1. Den almindelige Pergo-garanti gælder udelukkende for indendørs installationer til boliganvendelse. Se venligst "Kommerciel garanti" nedenunder for andre anvendelser. Hvis anvendelsen heller ikke falder ind under den "Kommercielle garanti", skal der anmodes om en individuel skriftlig garanti fra producenten.
2. Pergo-produktet skal installeres i henhold til Pergos installationsmetode under anvendelse af Pergo-tilbehør. Kunden/montøren skal kunne fremvise bevis for overholdelse af producentens installations- og vedligeholdelsesvejledninger. Disse vejledninger findes på indersiden af bunden af papemballagen, på bagsiden af den indlagte etiket eller i hver enkelt tilbehørspakke. Hvis vejledningerne mangler, skal de rekvireres hos producenten, distributøren / forhandleren, eller de kan hentes fra [www.pergo.com](http://www.pergo.com). Kunden/montøren skal være i stand til at bevise, at der udelukkende er anvendt Pergo-tilbehør ved lægning af laminatgulvet (kan identificeres på Pergo-etiketten). Såfremt installationen ikke udføres af slutbrugeren, skal montøren udlevere mindst én kopi af disse installations- og vedligeholdelsesvejledninger samt garantibestemmelser (bag på den indlagte etiket eller på [www.pergo.com](http://www.pergo.com)) til slutbrugeren.
3. Derudover skal følgende overvejes:
  - Ændring i glans hører ikke under overfladeslid. For denne type anvendelse må overfladiske ridser som følge af daglig brug accepteres.
4. Skaden på produktet skal være betydelig, og pr. produktenhed (panel, tilbehør osv.) mindst måle én cm<sup>2</sup> og må ikke være et resultat af misbrug eller ulykker, som fx men ikke begrænset til, skade af mekanisk art såsom hårdt slag, ridsning (for eksempel forårsaget af, at møbler trækkes) eller skæring. Møbelfødder skal altid være forsynet med passende beskyttelsesmateriale. Stole, siddemøbler (sofaer) eller møbler med hjul skal altid være forsynet med bløde hjul og/eller en passende beskyttelsesmåtte, eller beskyttende hjulkopper skal anbringes under disse møblers ben.

5. Indtrængen af sand og/eller støv på gulvet skal forhindres ved at lægge en passende måtte ved alle indgangsdøre.
6. Gulvet må ikke lægges i våde og/eller fugtige områder, i ekstremt tørre områder eller i områder med ekstremt høje temperaturer (som fx saunaer).
7. Køkkenets kogeø og andre meget tunge genstande må ikke placeres oven på laminatet. Laminatgulvet skal kunne lægges uden om tunge genstande for at undgå åbne samlinger og adskillende planker.
8. Fugt efterladt på gulvet og på eller omkring paneler, fodlister eller profiler skal under alle omstændigheder fjernes øjeblikkeligt. Rengøring med for meget vand og/eller brug af forkerte rengøringsmidler skal under alle omstændigheder undgås.
9. Denne garanti dækker ikke skader på produktet forårsaget af:
  - Installationsfejl. Pergo®-produktet skal installeres i henhold til Pergos installationsmetode under anvendelse af Pergo-tilbehør.
  - Ulykker, misbrug eller mishandling, såsom ridser, slag, skrammer eller skader forårsaget af sand og andre slibende materialer, uanset om det er forårsaget af en montør, et servicefirma eller slutbruger
  - Udsættelse for ekstreme temperaturudsving
  - Vandskade
  - Forkert vedligeholdelse

**EKSTRA BOLIGGARANTI (10 år) FOR MODSTANDSDYGTIGHED OVER FOR VAND  
FOR PERGO ORIGINAL EXCELLENCE – SENSATION**

1. Denne garanti for modstandsdygtighed over for vand gælder for installationer i vådområder, som fx badeværelser, køkkener og indgangsområder. Produktfejl i disse områder falder ind under garantien, hvis alle installationsvejledninger og de almindelige garantibetingelser er overholdt. (se ovenfor)
2. Gulvet må ikke lægges i meget våde eller i ekstremt tørre områder, hvor der er ekstremt høje temperaturer (som fx men ikke begrænset til saunaer, svømmebassin-områder og rum med indbygget afløb såsom brusenicher).
3. Fugt efterladt på gulvet og på eller omkring paneler, fodlister eller profiler, skal fjernes inden for 24 timer. Rengøring med for meget vand og/eller brug af forkerte rengøringsmidler skal under alle omstændigheder undgås. Eftersom længerevarende udsættelse for fugt kan forårsage ubodelig skade på dit laminatgulv, skal Pergos installationsvejledninger for ekstra vandbeskyttelse af Sensation, følges. Alle omkredsens mellemrumssamlinger skal fyldes med et højkomprimerbar PE-skum (NEFOAMSTRIP) og forsegles med en elastisk

vandtæt, transparent pasta (PG Aqua Sealant) ifølge installationsvejledningen. Fodlister, profiler og dørudskæringer skal forsegles sammen med væggen og langs gulvet.

4. Garantien for modstandsdygtighed over for vand omfatter ikke skader forårsaget af naturkatastrofer (fx oversvømmelser) eller naturligt opståede forhold/uheld (eksempelvis fejl på blikkenslagerarbejde, urin fra kæledyr, lækkende opvaskemaskiner ...).

## **ANSVAR**

Unilin bvba's gulvdivision forbeholder sig retten til, og skal tilbydes muligheden for at inspicere klagen in situ og, hvor det er muligt, at efterse gulvet i den installerede stand.

Denne garanti giver dig særlige juridiske rettigheder, ligesom du kan have andre rettigheder, der kan variere fra land til land. Kontakt din lokale Pergo-forhandler, hvis du har behov for service i henhold til denne garanti, eller send en e-mail sammen med bevis for handlen og en beskrivelse af klagen til:

Unilin bvba, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgien  
Tlf. +32 56 67 53 97 - [www.pergo.com](http://www.pergo.com)

## **UNILIN'S FORPLIGTELSE**

Unilin bvba's gulvdivision reparerer eller udskifter produktet efter eget valg. I det tilfælde, hvor der opnås enighed om en udskiftning af gulvbelægningen, leverer distributør eller forhandler kun nye paneler fra det aktuelle produktudvalg på det tidspunkt, hvor klagen er indsendt. Andre former for kompensation er ikke mulig.

Ansvar, som skyldes denne garanti, er begrænset til skjulte fejl. Det handler om fejl, som ikke er synlige før eller under lægning af laminatgulvet. Omkostningerne til at fjerne og erstatte materialerne bæres af køber. Hvis produktet oprindeligt blev installeret af et professionelt gulvfirma, vil Unilin bvba's gulvdivision dække rimelige arbejdsomkostninger. Unilin bvba's gulvdivision kan aldrig drages til ansvar for nogen form for følgeskade.

## **GÆLDENDE LOV OG LØSNING AF TVIST**

Der gives ingen anden form for garanti, hverken direkte eller indirekte, herunder salgbarhed eller egnethed til noget specifikt formål. Unilin bvba's gulvdivision er ikke ansvarlig for arbejdsomkostninger, installationsomkostninger eller tilsvarende omkostninger. Følgeskade,

usædvanlig skade og hændelig skade dækkes ikke af denne garanti. Nogle lande tillader ikke udeladelse eller begrænsning af hændelig skade eller følgeskader, hvorfor ovenstående begrænsninger eller udeladelser ikke nødvendigvis gælder for dig.

## **Kommerciel garanti på Original Extreme (5 år) og på Original Excellence (3 år)**

---

Denne kommercielle garanti dækker Pergo laminat Public Extreme i en periode på 5 år fra originalkøbers købsdato, og for Original Excellence i en periode på 3 år fra originalkøbers købsdato (den originale købsfaktura gælder som eneste bevis for købet), for indendørs, kommercielle anvendelser inde i bygninger, under samtlige ovenfor nævnte forhold. Derudover skal følgende overvejes:

- Glansreduktion hører ikke under overfladeslid. For denne type anvendelse må overfladiske ridser, som en følge af daglig brug, accepteres.
- Desuden skal Pergo-profiler af metal bruges til kommercielle anvendelser.

Den ovenfor nævnte kommercielle garanti gælder ikke for:

- alle former for fødevarerområder, men ikke begrænset til restauranter og cafeterier, pubs og dansesteder.
- alle institutionelle anvendelser, som for eksempel, men ikke begrænset til hospitaler og regeringsbygninger.
- tunge kommercielle områder, som for eksempel, men ikke begrænset til lufthavne, lobbyer, skoler og frisører.
- andre områder med tung trafik og umiddelbar adgang for almindelig trafik.

For områder og anvendelser, der ikke dækkes af den standardmæssige kommercielle 3 års-garanti (5 års garanti for Public Extreme), eller hvis du ønsker en garanti på mere end 3 år (5 års garanti for Public Extreme), kan en specifik garanti på op til 10 år nemt opnås ved at kontakte din forhandler eller Unilin bvba's gulvdivision.

Denne kommercielle garanti dækker ikke skader på produktet forårsaget af:

- Installationsfejl. Pergo-produktet skal installeres i henhold til Pergos installationsmetode under anvendelse af Pergo-tilbehør.
- Ulykker, misbrug eller mishandling, såsom ridser, slag, skrammer eller skader forårsaget af sand og andre slibende materialer, uanset om det er forårsaget af en montør, et servicefirma eller slutbruger
- Udsættelse for ekstreme temperaturer
- Vandskade
- Forkert vedligeholdelse

## GENEREL INFORMATION

Der gives ingen anden form for garanti, hverken direkte eller indirekte, herunder salgbarhed eller egnethed til noget specifikt formål. Unilin bvba's gulvdivision er ikke ansvarlig for arbejdsomkostninger, installationsomkostninger eller tilsvarende omkostninger. Følgeskade, usædvanlig skade og hændelig skade dækkes ikke af denne garanti. Nogle lande tillader ikke udelukkelse eller begrænsning af hændelig skade eller følgeskader, hvorfor ovenstående begrænsninger eller udeladelser ikke nødvendigvis gælder for dig. Gulvpaneler skal undersøges nøje for materialefejl under optimale lysforhold, før og under installation. Paneler med synlige fejl må under ingen omstændigheder installeres. Distributøren skal informeres skriftligt om sådanne fejl inden for 15 dage. Efter denne periodes udløb accepteres ingen yderligere klager. Enhver serviceforespørgsel kan under denne garanti bedst rettes til din lokale Pergo-forhandler eller til Unilins tekniske serviceafdeling.

Denne garanti giver dig særlige juridiske rettigheder, ligesom du kan have andre rettigheder, der kan variere fra land til land. Kontakt din lokale Pergo-forhandler, hvis du har behov for service i henhold til denne garanti, eller send en e-mail sammen med bevis for handlen og en beskrivelse af klagen til:

Unilin bvba, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgien  
Tlf. +32 56 67 52 11 - fax +32 56 67 52 39 - [www.pergo.com](http://www.pergo.com)