

## Garantía residencial (33 años) para Pergo Public Extreme y Pergo Original Excellence

---

Esta garantía es válida para el laminado Pergo Public Extreme, Original Excellence y los accesorios Pergo.

### CONDICIONES GENERALES

La garantía legal en el país o estado donde se efectúa la compra es aplicable de manera ilimitada a los productos anteriormente mencionados y a todos los perfiles y rodapiés Pergo. Unilin bvba, división de suelos, garantiza desde la fecha de compra que los productos de la marca Pergo que se especifican anteriormente están libres de defectos de fabricación o materiales.

La garantía Pergo solo puede reclamarse si se cumplen todas las condiciones siguientes. En caso de duda, póngase en contacto con el fabricante o los distribuidores o minoristas.

1. Esta garantía es aplicable únicamente al primer propietario y a la primera instalación del producto y no es transferible.  
La persona considerada el primer propietario es la persona que consta como comprador en la factura de compra. Esta garantía se aplica a todas las compras del producto de primer grado de la marca Pergo® anteriormente mencionado efectuadas después de la fecha de edición de estas condiciones de garantía (véase a continuación).
2. Los paneles de suelo y accesorios deben examinarse detenidamente por si presentan defectos de materiales bajo condiciones de iluminación óptimas antes y durante la instalación. Los productos con defectos visibles no deben instalarse bajo ninguna circunstancia. Debe informarse de tales defectos por escrito al distribuidor en un plazo de 15 días. Una vez transcurrido este periodo, no se aceptará ninguna reclamación. Bajo ninguna circunstancia Unilin bvba, división de suelos, será responsable por las pérdidas de tiempo, molestias, gastos, costes u otros daños indirectos causados o derivados directa o indirectamente de un problema sobre el cual se haya formulado una reclamación.
3. "LA INSTALACIÓN IMPLICA ACEPTACIÓN"  
No se ofrecerá ninguna garantía por reclamaciones estéticas una vez instalado el producto. La parte denominada "propietario, instalador o representante" asume la propiedad y tiene la responsabilidad final de asegurarse de haber recibido el producto correcto que se había seleccionado.
4. Esta garantía de producto solo es aplicable a defectos inherentes al material suministrado. Se entiende que hace referencia a cualquier defecto de material o fabricación, reconocido por el

fabricante, incluidas la deslaminación o la menor resistencia de la capa de desgaste, las manchas y la decoloración.

5. La garantía de por vida de la unión PerfectFold 3.0 solo se aplica a las uniones abiertas permanentes de más de 0,2 mm.

### **PERIODO DE GARANTÍA Y VALOR**

Esta garantía es válida de por vida (limitada a 33 años) sobre el producto y de por vida (limitada a 33 años) sobre las uniones PerfectFold 3.0 de los paneles de suelos laminados. Para Pergo - Sensation, hay una garantía de resistencia al agua de 10 años (consulte las condiciones más adelante).

La fecha de compra es la fecha de la factura.

Deberá enviarse la factura de compra original, debidamente fechada y con el sello del distribuidor o minorista.

### **ALCANCE**

1. La garantía general de Pergo se aplica únicamente a las instalaciones en interiores en aplicaciones residenciales. Para otras aplicaciones, consulte "Garantía comercial" a continuación. Si la aplicación no se encuentra tampoco bajo "Garantía comercial", debe solicitarse al fabricante una garantía individual por escrito.
2. El producto Pergo debe instalarse siguiendo el método de instalación de Pergo y utilizando los accesorios Pergo aprobados. El cliente/montador debe poder proporcionar una prueba de conformidad con las instrucciones de instalación y mantenimiento del fabricante. Estas instrucciones se encuentran en el interior de la parte inferior de la caja de cartón, en el reverso de la etiqueta o en el embalaje de cada accesorio individual. Si las instrucciones no se encuentran allí, deben solicitarse al fabricante, distribuidor/minorista o pueden consultarse en [www.pergo.com](http://www.pergo.com). El cliente/montador debe poder proporcionar una prueba de que únicamente se utilizaron los accesorios Pergo recomendados para la instalación del suelo laminado (identificables en la etiqueta de Pergo). Si la instalación no es realizada por el usuario final, el instalador debe proporcionar al usuario final por lo menos una copia de estas instrucciones de instalación y mantenimiento, así como las condiciones de la garantía (en la parte posterior de la etiqueta o en [www.pergo.com](http://www.pergo.com)).
3. Además de todo esto, hay que tener en cuenta lo siguiente:
  - Los cambios en el brillo no se consideran desgaste de la superficie. Para estos tipos de aplicación, deben aceptarse los arañazos superficiales como resultado del uso diario.

4. Los daños en el producto deben ser evidentes, y deben medir, por unidad de producto (panel, accesorios, etc.) al menos un cm<sup>2</sup>, y no deben ser el resultado de accidentes o condiciones abusivas, tales como, entre otras, daños de naturaleza mecánica como impactos fuertes, arañados (causados, por ejemplo, al arrastrar muebles) o cortes. Las patas de los muebles siempre deben estar provistas de materiales de protección adecuados. Las sillas, sillones (sofás) o muebles con ruedas deben estar equipados con ruedas blandas y/o una alfombrilla protectora adecuada o bien deben colocarse fundas de protección de las ruedas bajo las patas de estos muebles.
5. Debe evitarse la acumulación de arena y/o polvo en el suelo mediante la instalación de una alfombra adecuada en todas las puertas de entrada.
6. El suelo no debe instalarse en zonas húmedas o en lugares extremadamente secos o donde se alcancen temperaturas extremadamente altas (como saunas).
7. No deben colocarse sobre el laminado islas de cocina u otros objetos muy pesados. El suelo laminado ha de poder moverse alrededor de objetos pesados para evitar que las juntas se abran y los tablones se separen.
8. En todos los casos debe retirarse inmediatamente la humedad acumulada sobre el suelo y en los rodapiés, zócalos o perfiles o alrededor de los mismos. Hay que evitar en todo momento limpiar con un exceso de agua y/o utilizando productos de limpieza inadecuados.
9. Esta garantía no cubre los daños del producto causados por:
  - Errores de instalación. El producto Pergo® debe instalarse siguiendo el método de instalación de Pergo y utilizando accesorios Pergo aprobados.
  - Accidentes, abusos o usos inadecuados, como arañazos, golpes, cortes o daños causados por arena y otros materiales abrasivos, ya sean provocados por un contratista, una empresa de servicios o el usuario final.
  - Exposición a variaciones extremas de temperatura.
  - Daños por agua.
  - Mantenimiento incorrecto.

**GARANTÍA RESIDENCIAL EXTRA (10 años) POR RESISTENCIA AL AGUA  
PARA PERGO ORIGINAL EXCELLENCE - SENSATION**

1. Esta garantía de resistencia al agua es válida para instalaciones en zonas húmedas como baños, cocinas y zonas de acceso. Los defectos del producto en estas áreas quedan cubiertos por la garantía si se han cumplido todas las instrucciones de instalación y las condiciones generales de la garantía. (véase más arriba)

2. El suelo no debe instalarse en zonas muy húmedas o en zonas extremadamente secas o donde se alcancen temperaturas extremadamente altas (por ejemplo, entre otras, en saunas, piscinas y habitaciones donde haya desagües, como duchas).
3. La humedad acumulada sobre el suelo y en los rodapiés, zócalos o perfiles o alrededor de los mismos debe retirarse en un plazo de 24 horas. Hay que evitar en todo momento limpiar con un exceso de agua y/o utilizando productos de limpieza inadecuados. Dado que una exposición prolongada a la humedad puede dañar irreversiblemente su suelo laminado, deben seguirse las instrucciones de instalación de Pergo para la protección frente a un exceso de agua de Sensation. Todas las juntas de dilatación perimetrales deben rellenarse con una espuma de PE de alta compresión (NEFOAMSTRIP) y sellarse con pasta elástica transparente e impermeable (PG Aqua Sellador) conforme a las instrucciones de instalación. Los rodapiés, perfiles y embellecedores de puertas deben sellarse a lo largo de la pared y a lo largo del suelo.
4. La garantía de resistencia al agua no incluye los daños causados por desastres naturales (por ejemplo, inundaciones) o por accidentes o condiciones que se produzcan de forma natural (es decir, fallos de fontanería, orina de mascotas, fugas de lavavajillas, etc.).

## **RESPONSABILIDAD**

Unilin bvba, división de suelos, se reserva el derecho, y debe tener la posibilidad, de inspeccionar in situ la reclamación y, cuando proceda, de inspeccionar el suelo en su estado de instalación.

Esta garantía le otorga unos derechos legales específicos, y puede que usted tenga otros derechos que varíen de un estado a otro. Para obtener servicio bajo esta garantía, póngase en contacto con su distribuidor local de Pergo o envíe por correo su comprobante de compra y una descripción de la reclamación a:

Unilin bvba, división de suelos - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke - Bélgica  
Tel. +32(56) 67 53 97 - [www.pergo.com](http://www.pergo.com)

## **EL COMPROMISO DE UNILIN**

Unilin bvba, división de suelos, procederá a la reparación o sustitución del producto según su propio criterio.

En caso de que se acuerde la sustitución del suelo, el distribuidor o minorista tan solo suministrará nuevos paneles del programa de suministro vigente en el momento de la reclamación. No habrá ninguna otra forma de compensación.

La responsabilidad derivada de esta garantía se limita a los defectos ocultos.

Se trata de los defectos que no eran visibles antes o durante la instalación del suelo laminado.

El comprador asume el coste de la retirada y la colocación del material.

Si el producto fue instalado originalmente por una compañía de instalación de suelos profesional, Unilin bvba, división de suelos, cubrirá los costes de mano de obra razonables. Unilin bvba, división de suelos, en ningún caso será responsable por daños secundarios.

## **LEGISLACIÓN VIGENTE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

No se ofrece ninguna otra garantía de ningún tipo, ya sea de forma explícita o implícita, incluidas la capacidad de venta o idoneidad para un propósito específico. Unilin bvba, división de suelos, no será responsable de los costes de mano de obra, los costes de instalación o costes similares. Los daños indirectos, inusuales y accidentales no quedan cubiertos por esta garantía. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de los daños accidentales o indirectos, por lo que puede que las limitaciones o exclusiones anteriores no sean aplicables en su caso.

## **Garantía comercial para Public Extreme (5 años) y Original Excellence (3 años)**

---

Esta garantía comercial es válida para los laminados Pergo Public Extreme, durante un periodo de 5 años a partir de la fecha de compra del comprador original, y Original Excellence, durante un periodo de 3 años a partir de la fecha de compra del comprador original (la factura original es la única prueba de compra válida) para aplicaciones comerciales en interiores, dentro de edificios bajo todas las condiciones mencionadas anteriormente. Además de todo esto, hay que tener en cuenta lo siguiente:

- Las pérdidas de brillo no se consideran desgaste de la superficie. Para estos tipos de aplicación, deben aceptarse los arañazos superficiales como resultado del uso diario.
- Además, para aplicaciones comerciales deben utilizarse perfiles metálicos Pergo.

La garantía comercial anterior no es aplicable a:

- zonas de restauración, como pueden ser, entre otras, restaurantes y cafeterías, bares, salas de baile.
- todas las aplicaciones institucionales, como pueden ser, entre otras, hospitales y edificios gubernamentales.
- zonas comerciales con un tráfico intenso, como pueden ser, entre otras, aeropuertos, vestíbulos, escuelas y peluquerías.
- otras áreas que reciban un tráfico intenso y tengan acceso directo al tráfico de la calle.

Para zonas y aplicaciones que no estén cubiertas por la garantía comercial estándar de 3 años (garantía de 5 años para Public Extreme) o para las cuales desee una garantía de más de 3 años

(garantía de 5 años para Public Extreme), puede solicitarse una garantía específica de hasta 10 años poniéndose en contacto con su distribuidor o Unilin bvba, división de suelos.

Esta garantía comercial no cubre los daños del producto causados por:

- Errores de instalación. El producto Pergo debe instalarse siguiendo el método de instalación de Pergo y utilizando los accesorios Pergo aprobados.
- Accidentes, abusos o usos inadecuados, como arañazos, golpes, cortes o daños causados por arena y otros materiales abrasivos, ya sean provocados por un contratista, una empresa de servicios o el usuario final.
- Exposición a temperaturas extremas.
- Daños por agua.
- Mantenimiento incorrecto.

## **INFORMACIÓN GENERAL**

No se ofrece ninguna otra garantía de ningún tipo, ya sea de forma explícita o implícita, incluidas la capacidad de venta o idoneidad para un propósito específico. Unilin bvba, división de suelos, no será responsable de los costes de mano de obra, los costes de instalación o costes similares. Los daños indirectos, inusuales y accidentales no quedan cubiertos por esta garantía. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de los daños accidentales

o indirectos, por lo que puede que las limitaciones o exclusiones anteriores no sean aplicables en su caso.

Los paneles de suelo deben examinarse detenidamente por si presentan defectos de materiales bajo condiciones de iluminación óptimas antes y durante la instalación. Los paneles con defectos visibles no deben instalarse bajo ninguna circunstancia. Debe informarse de tales defectos por escrito al distribuidor en un plazo de 15 días. Una vez transcurrido este periodo, no se aceptará ninguna reclamación. Para obtener servicio bajo esta garantía, póngase en contacto con su distribuidor local de Pergo o con el servicio técnico de Unilin.

Esta garantía le otorga unos derechos legales específicos, y puede que usted tenga otros derechos que varíen de un estado a otro. Para obtener servicio bajo esta garantía, póngase en contacto con su distribuidor local de Pergo o envíe por correo su comprobante de compra y una descripción de la reclamación a:

Unilin bvba, división de suelos - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke - Bélgica  
Tel. +32(56) 67 52 11 - Fax. +32 (56) 67 52 39 - [www.pergo.com](http://www.pergo.com)