

GARANTI Pergo Vinyl

ÖVERSIKT

Garanti	Produktinformation	Bostäder	Kommersiellt ⁽²⁾	Klicksystem ⁽¹⁾
Flex glue	2,5mm - CL33	25 år	10 år - på begäran upp till 15 år	Ej tillgängligt
Flex click premium	4.5mm – CL32	20 år	0 år - på begäran upp till 10 år	Livstid
Flex click optimum	4.5mm – CL33	25 år	5 år - på begäran upp till 15 år	Livstid
Rigid click premium	5.0mm – CL32	20 år	0 år - på begäran upp till 10 år	Livstid
Rigid click optimum	5.0mm – CL33	25 år	5 år - på begäran upp till 15 år	Livstid
Rigid click [Kollektionennamn pro]	5,0mm – CL33	25 år	5 år - på begäran upp till 15 år	Livstid

- (1) Begränsas till 33 år för användning i bostäder eller till den kommersiella garantiperioden vid kommersiellt bruk
- (2) En kommersiell garanti för ytor och tillämpningar som inte omfattas av den vanliga kommersiella garantin, eller en specifik projektgaranti på upp till 10 år, kan helt enkelt ansökas via kontakt med den tekniska serviceavdelningen vid Unilin: technical.services@unilin.com.

Denna garanti gäller för **Pergo**-laminatreferenserna ovan och för motsvarande **Pergo**-tillbehör.

GARANTIPERIOD OCH VÄRDE

Den här garantins varaktighet är beroende av den aktuella laminattypen och de syften för vilka den är avsedd, vilket anges i tabellen ovan.

Uttrycket "användning i bostäder" ska tolkas som: användning av laminatet som golvyta i en privat bostad som endast används i privata syften.

Fakturadatum räknas som inköpsdatum.

Fakturan i original, vederbörligen daterad och försedd med distributörens eller återförsäljarens stämpel måste bifogas. Originalfakturan ska tydligt ange produkttypen och mängden.

OMFATTNING

1. Kontrollera golvpaneler och tillbehör under optimala ljusförhållanden före och under montering för att säkerställa att de inte har några materialfel. Produkter med synliga defekter får inte installeras under några omständigheter. Installation innebär att man godkänner produkten. Distributören måste informeras skriftligen om sådana defekter inom 15 dagar. Efter den tidsperioden kommer inga ytterligare klagomål att accepteras. Unilin bv, Golvavdelningen kan inte under några som helst omständigheter hållas ansvariga för förlorad tid, besvär, utgifter, kostnader eller andra följdskador som orsakas, direkt eller indirekt, av eller i samband med ett problem gällande vilket ett anspråk har gjorts
2. "Installation innebär att man godkänner produkten"
Ingen garanti ges för utseenderelaterade anspråk efter att produkten har installerats. Den utnämnda parten "ägare, installatör eller representant" tar äganderätten och har det slutliga ansvaret för att se till att denne har erhållit vald produkt.
3. Denna produktgaranti gäller endast defekter på det levererade materialet. Med detta avses alla material- eller tillverkningsfel som bekräftas av tillverkaren, inklusive uppspaltning, minskad beständighet för panelernas slitagelager och minskad vattenbeständighet.
4. Livstidsgarantin (begränsad till 33 år) för PERGO-klickskarven gäller endast permanent öppna skarvar som är bredare än 0,2 mm.
5. Förändrad glans utgör inte yt slitage. För denna typer av användning måste ytliga repor som beror på dagligt slitage accepteras.
6. Skadan på produkten måste vara tydlig och uppgå till, per produktenhet (panel, tillbehör etc.), minst en cm² och får inte bero på ogynnsamma förhållande eller olyckor, till exempel, men inte begränsat till skador av mekanisk natur såsom stötar, repor (som exempelvis orsakas av släpade möbler, husdjurs klor etc.) eller jack. Möblernas fötter måste alltid vara försedda med lämpligt skyddsmaterial. Stolar, bänkar, soffor eller möbler med rullhjul måste vara monterade med mjuka hjul och så måste lämplig skyddsmatta eller skyddskoppar placeras under möbelen för att undvika märken, eftersom vinyl är ett mjukare golvmaterial. Det är tillåtet att använda en dammsugare med mjuka kanter och mjuka hjul på ditt vinylgolv.

ALLMÄNNA VILLKOR

Den lagstadgade garantin i inköpslandet eller inköpsstaten har obegränsad tillämpning för ovannämnda produkter och för alla **Pergo**-profiler och **Pergo**-vägglistor.

Unilin BV – golvavdelningen garanterar, från och med inköpsdatumet, att produkterna som ingår i **Pergo**-varumärket och som specificeras ovan är fria från tillverknings- eller materialfel.

Våra golv uppfyller strikt produktstandarderna EN14041 och produktstandarden (EN16511 eller ISO10582) och täcks av bostadsgaranti och kommersiell garanti.

Pergo-garantin kan endast åberopas om samtliga av följande villkor har uppfyllts. Vid tveksamma fall, kontakta tillverkaren eller distributörer eller återförsäljare.

1. Den allmänna **Pergo**-garantin gäller endast för montering inomhus under uppvärmda förhållanden (> 5°C).

För andra användningsområden, läs under "Kommersiell garanti" nedan.

Om användningsområdet inte står med under "Kommersiell garanti" heller, måste en separat skriftlig garanti begäras från tillverkaren.

2. **PERGO**-vinylgolvet måste installeras enligt **PERGO**-installationsmetoden med hjälp av godkända **PERGO**-tillbehör. Kunden/montören måste kunna uppvisa bevis på efterlevnad av tillverkarens installations- och underhållsinstruktioner. Dessa anvisningar finns på baksidan av kartongförpackningen eller inuti på kartongförpackningens botten, eller märkning, eller på varje separat tillbehörsförpackning OCH på webbplatsen Om instruktionerna inte finns där ska de begäras från tillverkaren, distributören/återförsäljaren, eller så finns de att läsa på www.pergo.com. Kunden/montören måste kunna uppvisa bevis på att endast rekommenderade **PERGO**-tillbehör användes för att installera **PERGO** vinylgolv (identifieras med hjälp av **PERGO**-etiketten). Om installationen inte utförs av slutanvändaren måste minst en kopia av dessa installations- och underhållsinstruktioner samt garantivillkoren (på www.pergo.com) tillhandahållas slutanvändaren av montören.
3. Denna garanti gäller endast för den första ägaren och den första installationen av produkten och den är inte överlåtbar. Personen som anses vara den första ägaren är personen som står angiven som köpare på inköpsfakturan. Denna garanti gäller för alla köp av förutnämnda **PERGO**-produkter tillverkade efter utgivningsdatumet för dessa garantivillkor.
4. Insläpp av sand och/eller damm på golvet måste förhindras genom placering av lämplig dörmatta utan baksida i gummi vid alla entrédörrar. Dörmattan måste underhållas korrekt.
5. Golvet kan inte monteras i mycket fuktiga områden eller i extremt torra områden eller på platser där golvet ibland kan utsättas för extremt höga eller låga temperaturer (till exempel, men inte begränsat till, bastur, verandor, uppvärmda rum, poolområden och rum med inbyggda avlopp som duschar, osv.). Säkerställ att inomhusförhållandena alltid hålls > 5 °C och helst mellan 18–30 °C.

6. Alla paneler för samma kommersiella golvprojekt måste beställas samtidigt. Det går inte att garantera att paneler i upprepade ordrar passar med varandra.
7. Låt inte cigaretter, tändstickor eller andra heta föremål komma i kontakt med golvet eftersom detta kan orsaka permanent skada.
8. Fukt som lämnas kvar på golvet, och på eller kring fotlister, vägglister eller profiler, måste tas bort omedelbart för alla vinylgolvbelägg, förutom för Rigid Click [*Kollektionennamn pro*].

För Rigid Click [*Kollektionennamn pro*] gäller istället att fukt som lämnas kvar på golvet, och på eller kring fotlister, vägglister eller profiler, måste tas bort inom 24 timmar. Alla mellanrum mellan expansionsfogar måste fyllas med en mycket komprimerbar skumremsa (NEVRFOAMSTRIP15) och tätas med ett elastiskt, vattenbeständigt aqua sealant (PGKITTRANS) och fuktremsa (NEHSTRIPSK eller NEHSTRIPSCOT) i enlighet med monteringsanvisningarna.

Vägglister, profiler och dörrlister måste tätas längs väggen och längs golvet. "

Rengöring som innefattar för mycket vatten och gör undergolvet och/eller underlaget blött och/eller användning av felaktiga rengöringsprodukter måste alltid undvikas.

Olämpliga rengöringsprodukter kan skapa en hinna på ditt golv som drar till sig smuts och/eller är svår att få bort.

9. Köksöar och andra tunga föremål (som inbyggda skåp m.m.) ska inte fästas, skruvas, placeras ovanpå **Pergo** vinylklickgolvbeläggning. Blockera aldrig en flytande läggning. Klickvinylen måste kunna flyttas runt tunga och/eller fixerade föremål för att undvika öppna skarvar och plankor som delar på sig.

En rörelsefog måste finnas runt alla tunga/fixerade föremål.

10. Denna garanti täcker inte:

- Installation error
Installationsfel. **PERGO**-produkten måste installeras enligt **PERGO**-installationsmetoden med hjälp av godkända **PERGO**-tillbehör. -

Olämpliga tillbehör, det vill säga andra vinyltillbehör än **Pergo**, kan orsaka skada och täcks därför inte av denna garanti.

- Olyckor eller felaktigt bruk, till exempel repor, stötar, jack eller skada orsakad av sand eller annat slipande material, oavsett om det orsakas av en entreprenör, ett serviceföretag eller slutanvändaren.
För att fastställa om slitaget är onormalt ska relevanta omgivningsfaktorer och produktanvändningens varaktighet och intensitet beaktas.
Garantin exkluderar även alla skador som orsakats av naturkatastrofer (t.ex. översvämning), naturligt förekommande förhållanden/olyckor (t.ex. VVS-fel, urin från husdjur, läckande diskmaskiner, osv.) eller vatten/fukt i och mellan undergolvet och golvbeläggningen.
- Skada orsakad av slipande eller frätande ämnen som t.ex. sällskapsdjursurin.
- Minskad resistans av icke-pressad, målad skarv.
- Exponering för extrema variationer i temperatur.

- Vattenskada som orsakats av ismaskiner, kylskåp, diskhoar/handfat, rör, naturkatastrofer, fukt som är kvar från betongplattor, statiskt tryck, osv. – om vatten och/eller fukt förekommer på golvet och/eller kring fotlister måste det/den tas bort omedelbart, förutom för det vattentåliga **Pergo Rigid click [Kollektionennamn pro]**.
– vatten och/eller fukt på golvet och/eller kring fotlister för **Pergo Rigid Click [Kollektionennamn pro]** måste tas bort inom 24 timmar.
- Olämpliga rengöringsprodukter kan skada ditt golv.
- Ångdammsugare:
 - ☒ Användning av ångdammsugare är förbjudet för alla vinylgolvbeläggningar, förutom för Rigid Click [Kollektionennamn pro].
 - ☒ **Pergo Rigid Click [Kollektionennamn pro]**: användning av en ångdammsugare för bostäder är tillåtet om inte ånga kommer direkt på Rigid Click [Kollektionennamn pro]. Den måste alltid användas tillsammans med en lämplig trasa på ångöppningen, vilket garanterar även en homogen värme- och ångfördelning. Det är även viktigt att se till att inte hålla apparaten för länge på samma plats och rengöra golvet i riktningen längs med golvplankorna.

KOMMERSIELL GARANTI

Uttrycket ”kommersiella tillämpningar” ska tolkas som: användning av laminatet som golvyta i utrymmen som inte är bostäder, inklusive men inte begränsat till, hotell, kontor och butiker. Den kommersiella garantins varaktighet är beroende av den aktuella laminattypen och de syften för vilka den är avsedd, vilket anges i tabellen ovan. Vattentåligheten och klickgarantin gäller i enlighet med tabellen ovan, men begränsas till den kommersiella garantins varaktighet.

Denna kommersiella garanti är giltig för **Pergo** -vinyl från och med datumet för inköpet av den ursprungliga köparen (den ursprungliga fakturan gäller som enda giltigt bevis på köp) för kommersiell användning inomhus i uppvärmda byggnader under alla förutnämnda förhållanden.

Utöver detta måste följande tas i beaktande:

- Försämrad glans utgör inte yt slitage. Det kan vara nödvändigt att regelbundet lägga på en ny ytbeläggning. För denna typer av användning måste ytliga repor som beror på dagligt slitage accepteras.
- Lämplig industriell zon för dammupsamling och rengöring måste installeras i områden med direkt tillgång till gatutrafik.
- Vidare måste **Pergo** -profiler användas för kommersiella installationer.

Den förutnämnda kommersiella garantin gäller inte för följande:

- Alla matställen, till exempel restauranger, kafeterior, pubar och barer.
- Alla institutionella användningsområden, till exempel sjukhus och myndighetsbyggnader.
- Tung kommersiell användning, till exempel flygplatser, hotelllobbyer, skolor och frisörsalonger.
- Andra områden som är tungt trafikerade och ligger i direkt anslutning till gatutrafik.

Du kan begära en särskild garanti för områden och användningsområden som inte täcks av den kommersiella standardgarantin eller om du vill ha en garanti som gäller längre än 0/5/10 år genom att kontakta Unilins avdelning för tekniska tjänster: technical.services@unilin.com.

Vi rekommenderar att du kontaktar din återförsäljare eller Unilin bvba, Golvavdelningen för att diskutera ditt kommersiella projekt i förväg så att du väljer rätt PERGO-golv och tillbehör.

Denna kommersiella garanti har samma bestämmelser gällande allmänna villkor, värde, omfattning, ansvar, tillämplig lag och tvistlösning som bostadsgarantin.

ANSVAR

Unilin bvba, Golvavdelningen förbehåller sig rätten, och måste ges möjlighet, att inspektera klagomålet på plats och, i förekommande fall, inspektera golvet i dess installerade skick.

Denna garanti ger dig specifika juridiska rättigheter. Det är även möjligt att du har andra rättigheter som varierar från land till land. För service inom ramen för denna garanti ska du kontakta din lokala PERGO-återförsäljare eller skicka ett inköpsbevis och beskrivning av anspråket till:

Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium

Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

UNILINS ÅTAGANDE

Unilin BV, division Flooring reparerar eller byter ut produkten enligt sitt eget gottfinnande.

I händelse av att det sker en överenskommelse om att golvet ska bytas levererar distributören eller återförsäljaren endast nya paneler som finns i befintligt sortiment vid tidpunkten för klagomålet.

Ingen annan form av ersättning utges.

Skadeståndsansvar för den här garantin är begränsat till dolda defekter.

Det är de fel som inte är synliga före eller efter installationen av vinylgolvet.

Kostnaden för att ta bort och byta ut materialet skall bäras av köparen.

Om produkten ursprungligen installerades av en professionell golvlägningsfirma täcker Unilin BV, division Flooring, rimliga arbetskostnader. Unilin BV, division Flooring accepterar inget ansvar för någon följdskada.

TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

Inga andra garantier av någon sort beviljas, varken uttryckliga eller underförstådda, inklusive gällande allmän lämplighet eller lämplighet för ett visst ändamål. Unilin bv, Golvavdelningen ansvarar inte för arbetskostnader, installationskostnader eller liknande kostnader. Följdskador, ovanliga skador och oavsiktliga skador täcks inte av denna garanti. Vissa länder tillåter inte uteslutning eller begränsning av oavsiktliga skador eller följdskador, så förutnämnda begränsningar eller uteslutningar kanske inte gäller för dig.