

## Gwarancja dla zastosowań domowych (33 lata) na produkty Pergo Public Extreme i Pergo Original Excellence

---

Niniejsza gwarancja dotyczy podłóg laminowanych Pergo: Public Extreme i Original Excellence oraz akcesoriów Pergo.

### WARUNKI OGÓLNE

Niniejsza gwarancja ma w kraju lub stanie zakupu nieograniczone zastosowanie do powyższych produktów i wszystkich profili i listew przyściennych Pergo. Dział podłóg spółki Unilin bvba gwarantuje od daty zakupu, że produkty marki Pergo wskazane powyżej są wolne od wad produkcyjnych lub materiałowych.

Z gwarancji udzielonej przez Pergo można skorzystać wyłącznie wtedy, gdy zostały spełnione wszystkie z wymienionych niżej warunków. W przypadku wątpliwości należy skontaktować się z producentem, dystrybutorem lub sprzedawcą detalicznym.

1. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie w odniesieniu do pierwszego właściciela i pierwszego montażu produktu i nie podlega przeniesieniu.  
Za pierwszego właściciela uznaje się osobę wskazaną jako kupujący na fakturze zakupu. Niniejsza gwarancja dotyczy wszystkich zakupów wymienionych wyżej produktów marki Pergo® klasy I dokonanych po dniu wydania tych warunków gwarancji (patrz poniżej).
2. Panele podłogowe i akcesoria należy dokładnie sprawdzić pod kątem wad materiałowych w optymalnych warunkach oświetleniowych przed montażem i w jego trakcie. W żadnym wypadku nie należy montować produktów z widocznymi wadami. O takich wadach należy poinformować dystrybutora w ciągu 15 dni. Po upływie tego czasu dalsze reklamacje nie będą przyjmowane. Dział podłóg spółki Unilin bvba w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utracony czas, niedogodności, wydatki, koszty lub inne pośrednie szkody spowodowane lub wynikające bezpośrednio lub pośrednio z problemu, którego dotyczy roszczenie.
3. „MONTAŻ JEST RÓWNOZNACZNY Z AKCEPTACJĄ”  
Nie udziela się gwarancji na roszczenia dotyczące wyglądu po zainstalowaniu produktu. Wyznaczona osoba: właściciel, monter lub przedstawiciel przejmuje własność i jest ostatecznie odpowiedzialna za zapewnienie, że nie otrzymała odpowiedni, wybrany przez siebie produkt.
4. Niniejsza gwarancja odnosi się tylko do wad nieodłącznie związanych z dostarczonym materiałem. Rozumie się przez to wszelkie wady materiałowe lub produkcyjne potwierdzone

przez producenta, w tym rozwarstwienie lub obniżona odporność warstwy ścieralnej, plamy i blaknięcie.

5. Dożywotnia gwarancja na zatrzask PerfectFold 3.0 dotyczy tylko stałych, otwartych połączeń szerszych niż 0,2 mm.

## **OKRES I WARTOŚĆ GWARANCJI**

Niniejsza gwarancja jest dożywotnia (ograniczona do 33 lat) dla produktu i dożywotnia (ograniczona do 33 lat) na zatrzaski PerfectFold 3.0 do laminowanych paneli podłogowych. Na produkt Pergo – Sensation udziela się również gwarancji wodoodporności na 10 lat (patrz warunki poniżej).

Datą zakupu jest data wystawienia faktury.

Należy przedłożyć oryginał faktury zakupu, należycie opatrzony datą i pieczęcią dystrybutora lub sprzedawcy detalicznego.

## **ZAKRES**

1. Ogólna gwarancja Pergo dotyczy wyłącznie zastosowań domowych we wnętrzach. Jeżeli chodzi o inne zastosowania, patrz „Gwarancja komercyjna” poniżej. Jeżeli dane zastosowanie nie jest objęte „Gwarancją komercyjną”, należy uzyskać pisemną indywidualną gwarancję od producenta.
2. Montaż produktu Pergo musi nastąpić zgodnie z metodą montażu Pergo, przy użyciu akcesoriów zatwierdzonych przez Pergo. Klient/monter musi być w stanie przedstawić dowód zgodności z instrukcjami montażu i konserwacji producenta. Instrukcje te są umieszczone na wewnętrznej stronie dna opakowania kartonowego, na odwrocie etykiety umieszczonej w opakowaniu lub w każdym jednostkowym opakowaniu akcesoriów. Jeżeli we wskazanych wyżej miejscach brak jest instrukcji, należy je uzyskać od producenta, dystrybutora/sprzedawcy detalicznego lub zapoznać się z nimi na stronie [www.pergo.com](http://www.pergo.com). Klient/monter musi być w stanie udowodnić, że do montażu podłogi laminowanej użyto tylko zalecanych akcesoriów Pergo (rozpoznawalnych po etykiecie Pergo). Jeżeli montaż nie jest wykonywany przez użytkownika końcowego, co najmniej jeden egzemplarz instrukcji montażu i konserwacji, jak również warunków gwarancji (na odwrocie etykiety umieszczonej w opakowaniu lub na stronie [www.pergo.com](http://www.pergo.com)), muszą zostać przekazane użytkownikowi końcowemu przez monterą.
3. Ponadto należy uwzględnić następujące zastrzeżenia:

- Zmiana połysku nie stanowi zużycia powierzchni. W tego rodzaju zastosowaniach należy zaakceptować powierzchniowe zdrapania powierzchni w wyniku codziennego użytkowania.
4. Uszkodzenie produktu musi być oczywiste, mieć wielkość co najmniej jednego cm<sup>2</sup> na jednostkę produktu (panel, element akcesoriów itp.) i nie może być wynikiem niewłaściwych warunków lub wypadków, w tym m.in. uszkodzenia mechanicznego takiego jak silne uderzenie, porysowanie (spowodowane na przykład przeciąganiem mebli) czy cięcia. Nogi mebli muszą być zawsze zabezpieczone odpowiednim materiałem ochronnym. Krzesła, kanapy (sofy) lub meble na kółkach muszą być wyposażone w miękkie kółka i/lub umieszczone na odpowiedniej macie ochronnej albo na nogi takich mebli założone muszą być ochroniacze.
  5. Należy zapobiegać dostawaniu się na podłogę piasku i/lub kurzu poprzez zastosowanie odpowiedniej wycieraczki przy wszystkich drzwiach wejściowych.
  6. Podłoga nie może być montowana w pomieszczeniach mokrych i/lub wilgotnych ani w bardzo suchych miejscach lub w miejscach, gdzie występuje bardzo wysoka temperatura (takich jak sauna).
  7. Na podłodze laminowanej nie należy umieszczać wysp kuchennych i innych bardzo ciężkich przedmiotów. Podłoga laminowana musi być w stanie poruszać się wokół ciężkich przedmiotów, aby uniknąć otwartych połączeń i rozdzielenia się paneli.
  8. Wilgoć pozostawiona na podłodze oraz na listwach przypodłogowych, listwach przyściennych lub profilach (lub wokół nich) musi we wszystkich przypadkach zostać natychmiast usunięta. Należy bezwzględnie unikać mycia z użyciem zbyt dużej ilości wody i/lub niewłaściwych środków czyszczących.
  9. Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń produktu spowodowanych przez:
    - Błąd montażu. Montaż produktu Pergo® musi nastąpić zgodnie z metodą montażu Pergo, przy użyciu akcesoriów zatwierdzonych przez Pergo.
    - Wypadki, ponadnormatywne lub niewłaściwe użycie, takie jak zarysowania, uderzenia, cięcia lub uszkodzenia spowodowane przez piasek i inne materiały ściernie, niezależnie od tego, czy sprawcą jest wykonawca, firma usługowa czy użytkownik końcowy.
    - Narażenie na działanie ekstremalnych wahań temperatury.
    - Zalanie.
    - Niewłaściwą konserwację.

**DODATKOWA GWARANCJA WODOODPORNOŚCI DLA ZASTOSOWAŃ DOMOWYCH (10 lat)  
NA PERGO ORIGINAL EXCELLENCE – SENSATION**

1. Niniejsza gwarancja wodoodporności dotyczy montażu w pomieszczeniach wilgotnych, takich jak łazienki, kuchnie i strefy wejściowe. Uszkodzenia produktu w tych obszarach są objęte gwarancją, jeżeli przestrzegane były wszystkie instrukcje montażu i spełnione zostały ogólne warunki gwarancji (patrz wyżej).
2. Podłoga nie może być montowana w pomieszczeniach bardzo wilgotnych ani w bardzo suchych miejscach lub w miejscach, gdzie występuje bardzo wysoka temperatura (m.in. takich jak sauna, basen czy pomieszczenie z zabudowanym odpływem, np. prysznic).
3. Wilgoć pozostawiona na podłodze oraz na listwach przypodłogowych, przyściennych lub profilach (lub wokół nich) musi zostać usunięta w ciągu 24 godzin. Należy bezwzględnie unikać mycia z użyciem zbyt dużej ilości wody i/lub niewłaściwych środków czyszczących. Ponieważ długotrwałe działanie wilgoci może nieodwracalnie uszkodzić podłogę laminowaną, należy stosować się do instrukcji montażu Pergo dotyczących dodatkowej ochrony przed wodą Sensation. Wszystkie szczeliny dylatacyjne na obrzeżach należy wypełnić bardzo ściśliwą pianką PE (NEFOAMSTRIP) i uszczelnić elastycznym, wodoszczelnym, przezroczystym szczeliwem (PG Aqua Sealant) zgodnie z instrukcją montażu. Listwy przyścienne, profile i listwy przydrzwiowe muszą zostać uszczelnione wzdłuż ściany i wzdłuż podłogi.
4. Gwarancja wodoodporności nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych klęskami żywiołowymi (tj. powodzią) lub naturalnie występującymi warunkami/wypadkami (tj. awarią hydrauliczną, moczem zwierząt domowych, wyciekami ze zmywarki itp.).

**ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

Dział podłóg spółki Unilin bvba zastrzega sobie prawo (i należy jej umożliwić jego wykonanie) do przeprowadzenia inspekcji reklamowanego produktu na miejscu oraz, w stosownych przypadkach, przeprowadzenia inspekcji podłogi w stanie zamontowanym.

Niniejsza gwarancja przyznaje określone prawa, a ponadto w poszczególnych krajach/stanach przysługiwać mogą też inne prawa. W celu dokonania zgłoszenia na podstawie niniejszej gwarancji należy skontaktować się z lokalnym sprzedawcą detalicznym Pergo lub przesłać dowód zakupu i opis roszczenia na adres:

Unilin bvba, Division Flooring, Ooigemstraat 3, B-8710 Wielsbeke, Belgia  
Tel. +32(56) 67 53 97, [www.pergo.com](http://www.pergo.com)

**ZOBOWIĄZANIA UNILIN**

Dział podłóg spółki Unilin bvba naprawi lub wymieni produkt, według własnego uznania.

W przypadku gdy zostanie uzgodniona wymiana podłogi, dystrybutor lub sprzedawca detaliczny dostarczy wyłącznie nowe panele w ramach programu dostaw obowiązującego w czasie wniesienia reklamacji. Jest to jedyna forma rekompensaty.

Odpowiedzialność z tytułu niniejszej gwarancji jest ograniczona do wad ukrytych.

Są to wady, które nie były widoczne przed montażem podłogi laminowanej lub w jego trakcie.

Koszt usunięcia i wymiany materiału jest ponoszony przez nabywcę.

Jeżeli produkt został pierwotnie zamontowany przez profesjonalną firmę parkieciarską, dział podłóg spółki Unilin bvba pokryje uzasadnione koszty robocizny. Dział podłóg spółki Unilin bvba w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wtórne.

## **PRAWO WŁAŚCIWE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

Nie udziela się w sposób wyraźny ani dorozumiany jakichkolwiek innych gwarancji, w tym pokupności lub przydatności do określonego celu. Dział podłóg spółki Unilin bvba nie jest odpowiedzialny za koszty robocizny, montażu lub podobne koszty. Szkody następne, nietypowe i uboczne nie są objęte gwarancją. Prawo niektórych krajów/stanów nie zezwala na wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności za szkody uboczne lub następne, w związku z czym powyższe ograniczenia lub wyłączenia mogą nie mieć zastosowania w danym przypadku.

## **Gwarancja komercyjna na Public Extreme (5 lat) i na Original Excellence (3 lata)**

---

Niniejsza gwarancja komercyjna dotyczy podłóg laminowanych Pergo: Public Extreme, w przypadku których jest ważna przez okres 5 lat od daty zakupu przez pierwszego nabywcę, oraz Original Excellence, w przypadku których jej ważność wynosi 3 lata od daty zakupu przez pierwszego nabywcę (oryginał faktury stanowi jedyny ważny dowód zakupu), dla zastosowań komercyjnych wewnątrz budynków, z zastrzeżeniem wszystkich wyżej wymienionych warunków. Ponadto należy uwzględnić następujące zastrzeżenia:

- Utrata połysku nie stanowi zużycia powierzchni. W tego rodzaju zastosowaniach należy zaakceptować powierzchniowe zadrapania powierzchni w wyniku codziennego użytkowania.
- Ponadto w zastosowaniach komercyjnych należy używać metalowych profili Pergo.

Powyższa gwarancja komercyjna nie dotyczy:

- wszelkich lokali gastronomicznych, w tym m.in. restauracji i kawiarni, pubów, sal tanecznych;
- wszelkich zastosowań w instytucjach, w tym m.in. w szpitalach i budynkach rządowych;
- przestrzeni komercyjnych o dużym natężeniu ruchu, w tym m.in. portów lotniczych, holów, szkół i zakładów fryzjerskich;
- innych obszarów o dużym natężeniu ruchu z bezpośrednim wyjściem na ulicę.

W odniesieniu do obszarów i zastosowań, które nie są objęte standardową 3-letnią gwarancją komercyjną (5-letnią w przypadku Public Extreme), lub w razie chęci uzyskania gwarancji na okres dłuższy niż 3 lata (5 lat w przypadku Public Extreme), można zwrócić się do swojego dealera lub działu podłóg spółki Unilin bvba o indywidualną gwarancję na okres do 10 lat.

Niniejsza gwarancja komercyjna nie obejmuje uszkodzeń produktu spowodowanych przez:

- Błąd montażu. Montaż produktu Pergo musi nastąpić zgodnie z metodą montażu Pergo, przy użyciu akcesoriów zatwierdzonych przez Pergo.
- Wypadki, ponadnormatywne lub niewłaściwe użycie, takie jak zarysowania, uderzenia, cięcia lub uszkodzenia spowodowane przez piasek i inne materiały ścierne, niezależnie od tego, czy sprawcą jest wykonawca, firma usługowa czy użytkownik końcowy.
- Narażenie na działanie ekstremalnych temperatur.
- Zalanie.
- Niewłaściwą konserwację.

## PODSTAWOWE INFORMACJE

Nie udziela się w sposób wyraźny ani dorozumiany jakichkolwiek innych gwarancji, w tym pokupności lub przydatności do określonego celu. Dział podłóg spółki Unilin bvba nie jest odpowiedzialny za koszty robocizny, montażu lub podobne koszty. Szkody następne, nietypowe i uboczne nie są objęte gwarancją. Prawo niektórych krajów/stanów nie zezwala na wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności za szkody uboczne lub następne, w związku z czym powyższe ograniczenia lub wyłączenia mogą nie mieć zastosowania w danym przypadku.

Panele podłogowe należy dokładnie sprawdzić pod kątem wad materiałowych przed montażem i w jego trakcie w optymalnych warunkach oświetleniowych. W żadnym wypadku nie należy montować paneli z widocznymi wadami. O takich wadach należy poinformować dystrybutora w ciągu 15 dni. Po upływie tego czasu dalsze reklamacje nie będą przyjmowane. W celu dokonania zgłoszenia na podstawie niniejszej gwarancji najlepiej skontaktować się z lokalnym sprzedawcą detalicznym Pergo lub serwisem technicznym Unilin.

Niniejsza gwarancja przyznaje określone prawa, a ponadto w poszczególnych krajach/stanach przysługiwać mogą też inne prawa. W celu dokonania zgłoszenia na podstawie niniejszej gwarancji należy skontaktować się z lokalnym sprzedawcą detalicznym Pergo lub przesłać dowód zakupu i opis roszczenia na adres:

Unilin bvba, Division Flooring, Ooigemstraat 3, B-8710 Wielsbeke, Belgia  
Tel. +32(56) 67 52 11, faks +32 (56)67 52 39, [www.pergo.com](http://www.pergo.com)